



SANTÉ NUMÉRIQUE, LE SERVICE AUX ADHÉRENTS DEVIENT DIGITAL

Le jeudi 12 avril à Nancy





SANTÉ NUMÉRIQUE, LE SERVICE AUX ADHÉRENTS DEVIENT DIGITAL

► OBJECTIF

A l'issue de cette formation, les participants seront capables de maîtriser les enjeux de la santé numérique grâce à une bonne connaissance des fondamentaux et seront en mesure de :

- Identifier les évolutions liées à la digitalisation du secteur de la santé et identifier les principaux acteurs
- Reconnaître l'intérêt d'une innovation en santé
- Comprendre et illustrer l'évolution de la relation adhérent portée par la digitalisation

► METHODOLOGIE

- . Exposé avec diaporama,
- . Échanges et discussions avec les stagiaires,

► PUBLIC

Cette formation s'adresse particulièrement aux élus et responsables de mutuelles adhérentes à la Mutualité Française Grand Est.

► INTERVENANT

Frédéric MASSOT, formateur indépendant.

► DEROULEMENT DE LA FORMATION

Cette journée de formation se déroulera de 9h30 à 17h00 à :

Mutualité Française Grand Est
15, rue Sainte Catherine
54000 Nancy



SANTÉ NUMÉRIQUE, LE SERVICE AUX ADHÉRENTS DEVIENT DIGITAL

PROGRAMME

9h15 *Accueil des participants*

9h30

Introduction : définition et enjeux de la santé numérique

- Définition de la santé numérique
- Actualité du sujet pour la mutualité
- Les acteurs concernés
- L'information au cœur de la mutation numérique

Innovation en santé

- L'innovation rempart contre la banalisation des mutuelles
- Pourquoi innover ?
- Typologie d'innovation en santé

Gouvernance et panorama de la santé numérique

- Une gouvernance territorialisée
- Un foisonnement de projet
- Assur tech/fin tech/fab lab le nouveau langage de la santé numérique

12h30 *Déjeuner*

14h00 *Reprise des travaux*

Evolution de la relation client (adhérent)

- L'émergence d'une nouvelle relation client
- Une évolution de la distribution
- Multi canal/cross/omnicanal
- L'articulation des processus

Exercice concret : construisons notre projet de mutation numérique

- Choix des projets
- Etude des attentes
- Construction du modèle cible
- Identification des transformations à mener

17h *Fin des travaux*

Renseignements

Mutualité Française Grand Est

15, rue Sainte Catherine
54000 Nancy

Contact : Nathalie PEDRON

Tél. : 03 88 55 91 74

Email : npedron@mfge.fr

Retrouvez l'ensemble des informations
relatives aux formations dispensées dans les
unions régionales sur Mutweb

**Mouvement/ Formation des élus/ Se
former en région**

SERVICE FORMATION
ORGANISME DE FORMATION ENREGISTRÉ SOUS LE N° 11 75 00 277 75
AGRÉÉ AU TITRE DU CONGÉ DE FORMATION MUTUALISTE

