



Formations
de la Mutualité Française

Administrateurs, délégués
et responsables mutualistes

Santé numérique, le service aux adhérents devient digital

Vendredi 6 décembre 2019





PRÉSENTATION

OBJECTIF

A l'issue de cette formation, les participants seront capables de maîtriser les enjeux de la santé numérique grâce à une bonne connaissance des fondamentaux et seront en mesure de :

- Identifier les évolutions liées à la digitalisation du secteur de la santé et identifier les principaux acteurs
- Reconnaître l'intérêt d'une innovation en santé
- Comprendre et illustrer l'évolution de la « relation adhérent » portée par la digitalisation

MÉTHODOLOGIE

- Exposé avec diaporama,
- Echanges et discussions avec les stagiaires,

PUBLIC

Cette formation s'adresse aux administrateurs, aux élus et aux responsables des organismes mutualistes.

Les modalités d'animation sont calibrées pour un groupe composé entre **10 et 20 participants (maximum)**

INTERVENANT

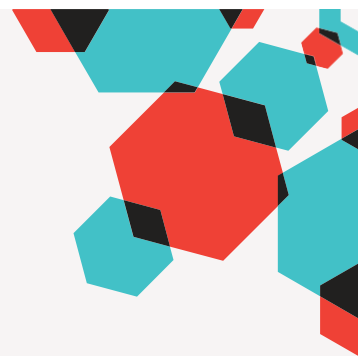
Frédéric Massot, Formateur labélisé FNMF.

DÉROULEMENT DE LA FORMATION

Cette de formation se déroulera de 9h30 à 17h00

Mutualité Française Grand Est
11, rue des Elus
51100 REIMS

PROGRAMME



09h15 Accueil des participants

09h30 **Introduction**

Introduction : définition et enjeux de la santé numérique

- Définition de la santé numérique
- Actualité du sujet pour la mutualité
- Les acteurs concernés
- L'information au cœur de la mutation numérique

Innovation en santé

- L'innovation rempart contre la banalisation des mutuelles
- Pourquoi innover ?
- Typologie d'innovation en santé

Gouvernance et panorama de la santé numérique

- Une gouvernance territorialisée
- Un foisonnement de projet
- Assur tech/fin tech/fab lab le nouveau langage de la santé numérique

12h30 Déjeuner

14h00 Reprise des travaux

Evolution de la relation client (adhérent)

- L'émergence d'une nouvelle relation client
- Une évolution de la distribution
- Multi canal/cross/omnicanal
- L'articulation des processus

Exercice concret : construisons notre projet de mutation numérique

- Choix des projets
- Etude des attentes
- Construction du modèle cible
- Identification des transformations à mener

17h00 Fin des travaux



Renseignements

Mutualité Française Grand Est
15, rue Sainte Catherine
54000 Nancy

Contact : Nathalie PEDRON
Tél. : 03 88 55 91 74
Email : npedron@mfge.fr

Retrouvez l'ensemble des informations
relatives aux formations dispensées dans les
unions régionales sur Mutweb
**Mouvement/ Formation des élus/ Se
former en région**



SERVICE FORMATION - ORGANISME DE FORMATION
ENREGISTRÉ SOUS LE N° 11 75 00 277 75
AGRÉÉ AU TITRE DU CONGÉ DE FORMATION MUTUALISTE

