

# Formations 2020

Catalogue Grand Est





# La formation mutualiste en région Grand Est

## Présentation des formations de la Mutualité Française Grand Est

La formation mutualiste est rendue obligatoire par le code de la Mutualité. Elle est aujourd'hui une nécessité avec la modification de l'environnement et les contraintes réglementaires. La Mutualité Française Grand Est propose des formations adaptées à ces évolutions et innovations qui répondent à l'exercice des missions des dirigeants et militants.

## Modalités d'inscription

### Conditions d'inscriptions

Le bulletin d'inscription doit parvenir à la Mutualité Française Grand Est dûment complété (daté, signé et portant le cachet de votre groupement). Le nombre de place étant limité, les inscriptions sont retenues par ordre d'arrivée.

### Convocation aux stages

Une convocation est adressée aux participants environ 15 jours avant la formation. Dans le cas où le nombre de participants inscrits à un stage serait jugé insuffisant, au plus tard une semaine avant la date prévue, la décision peut être prise d'annuler ou de reporter la formation.

### Désistement

Aucun frais de désistement n'est dû pour les demandes d'annulation confirmées par courriel ou courrier adressés à la Mutualité Française Grand Est au moins 5 jours avant le stage. A compter du 5<sup>ème</sup> jour précédent le stage, en cas d'absence excusée ou non, le montant des frais de participation devra être réglé intégralement. L'inscription est nominative. Un participant peut être remplacé par un autre sous réserve de l'accord préalable de son groupement et de la Mutualité Française Grand Est

### Facturation

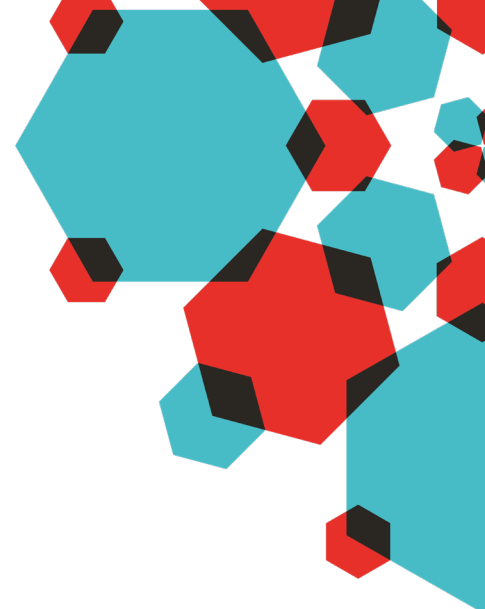
Une participation financière de 50€ par personne et par jour de formation sera demandée aux participants. Ce prix inclut les frais de supports pédagogiques, le déjeuner et les pauses. Ce prix ne comprend pas les éventuels frais d'hébergement et de déplacement. Le règlement se fera à réception de facture.



*Votre contact*

Christine CHANAUD  
Mutualité Française Grand Est  
cchanaud@mfge.fr  
06.88.88.71.02

# Sommaire



## SANTÉ & PROTECTION SOCIALE

- ▶ Santé environnement 4
- ▶ Dispositif 100% santé 5
- ▶ Les enjeux du vieillissement 6
- ▶ Tarification des établissements hospitaliers 7
- ▶ Dispositif santé 2022 et financement du parcours de soins 8
- ▶ Maintien à domicile : EHPAD / hospitalisation 9

## LA CONNAISSANCE DU MOUVEMENT MUTUALISTE

- ▶ Découverte de la Mutualité et de son environnement 10

## SERVICES DE SOINS ET D'ACCOMPAGNEMENT MUTUALISTES

- ▶ Les politiques territoriales de santé et les enjeux pour les SSAM 11

## DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

- ▶ Les trois dimensions pour être un élu compétent 12
- ▶ Gagner en aisance et améliorer sa communication (*formation sur 2 journées*) 13
- ▶ Réseaux sociaux 14

## EUROPE

- ▶ Visite du parlement européen : politique sanitaire européenne 15
- ▶ Les systèmes de santé en Europe (pays limitrophes) 16

# SANTÉ ENVIRONNEMENT

## OBJECTIFS

Donner une vision générale de la santé environnementale.  
Appréhender le rôle de l'environnement en tant que déterminant de santé.  
Identifier les sources de polluants intérieurs.  
Mettre en pratique des gestes simples pour se préserver des polluants du quotidien.

## PROGRAMME

**09h15 - Accueil des participants**

**09h30 - 10h30 - Généralités sur la santé environnement**

- Présentation et tour de table
- Définitions & concepts
- Contexte et liens avec les maladies chroniques
- L'action publique

**10h30 - 12h00 - En quoi l'environnement influence-t-il notre santé ?**

- Air intérieur, polluants du quotidien et perturbateurs endocriniens

**12h00 - Déjeuner**

**14h00 - 16h30 - Zéro déchets et écolo ?**

- Dans la salle de bain (produits d'hygiène)
- Dans la cuisine (alimentation et contenants)

**16h30 - 17h00 - Atelier pratique**

- Confection d'un produit d'entretien

**17h00 - Fin des travaux**

## INTERVENANTE

Elena MOUSSET, Chargée de projets Prévention promotion de la santé - Mutualité Française Grand Est

## LIEU DE LA FORMATION

Mutualité Française Alsace  
10, rue de la Durance  
67000 STRASBOURG

23  
janvier  
2020

## DISPOSITIF 100% SANTÉ

### OBJECTIFS

Connaître et comprendre la réforme « RAC 0 » dite « 100% santé ».  
Connaître les conséquences de cette réforme pour les mutuelles.

### PROGRAMME

09h15 - Accueil des participants

09h30 - Introduction

Les grands principes de la réforme

- Origine de la réforme
- Elaboration de la réforme
- Les fondamentaux de la réforme

12h30 - Déjeuner

14h00 - Reprise des travaux

Zoom sur les 3 secteurs concernés : optique, aides auditives, prothèses dentaires

Calendrier de la réforme

Les conséquences pour les mutuelles

- Impacts économiques
- Evolution des garanties (nouvelles règles des contrats responsables et lisibilité)
- Adaptation des systèmes d'information et des processus de gestion
- Communication et relation adhérents

Suivi de la réforme

Conclusion

17h00 - Fin des travaux

### INTERVENANTS

Robin HEGE, chargé de mission analyse stratégique, Direction Santé, FNMF  
Marianne BYE, expert référent, Direction Santé, FNMF

### LIEU DE LA FORMATION

Mutualité Française Grand Est  
15, rue Sainte Catherine  
54000 NANCY

29  
janvier  
2020

## LES ENJEUX DU VIEILLISSEMENT

### OBJECTIFS

Comprendre les enjeux de la perte d'autonomie et les actions des différentes institutions  
Connaître les réponses actuelles.  
S'approprier la réflexion mutualiste.

### PROGRAMME

### INTERVENANT

### LIEU DE LA FORMATION

Mutualité Française Grand Est  
11, rue des Elus  
51100 REIMS

*date à définir*

# TARIFICATION DES ÉTABLISSEMENTS HOSPITALIERS

## OBJECTIFS

Comprendre la nouvelle tarification des établissements hospitaliers.

## PROGRAMME

Reportée

## INTERVENANT

## LIEU DE LA FORMATION

Mutualité Française Grand Est  
15, rue Sainte Catherine  
54000 NANCY

02  
avril  
2020

# DISPOSITIF SANTÉ 2022 ET FINANCEMENT DU PARCOURS DE SOINS

## OBJECTIFS

Permettre aux participants de découvrir ou de mieux connaître le dispositif santé 2022 ainsi que le financement du parcours de soins.

## PROGRAMME

## INTERVENANT

## LIEU DE LA FORMATION

Mutualité Française Grand Est  
11, rue des Elus  
51100 REIMS

*date à définir*



## MAINTIEN À DOMICILE : EHPAD / HOSPITALISATION

### OBJECTIFS

Connaître et comprendre l'offre.

### PROGRAMME

### INTERVENANT

### LIEU DE LA FORMATION

Mutualité Française Alsace  
10, rue de la Durance  
67000 STRASBOURG

*date à définir*

## DÉCOUVERTE DE LA MUTUALITÉ ET DE SON ENVIRONNEMENT

### OBJECTIFS

Se doter d'une vision globale de la Mutualité à travers ses principes fondateurs, ses métiers et un aperçu de son histoire.

Mieux appréhender l'organisation du mouvement mutualiste.

Mieux cerner les mutations internes et externes de l'environnement mutualiste.

### PROGRAMME

09h15 - Accueil des participants

09h30 - Introduction

- La Mutualité, un mouvement social ancien, qui a su s'adapter
- Chiffres clés

**Une gouvernance fédérale pour répondre aux enjeux**

- L'organisation du mouvement mutualiste : les mutuelles, les UR et les UT
- La Fédération

12h30 - Déjeuner

13h45 - Reprise des travaux

**La Mutualité Française face à un environnement en profondes mutations**

- Les évolutions du cadre législatif, prudentiel et fiscal
- Une pression concurrentielle accrue
- Un secteur mutualiste en rapide recomposition

**Les dossiers d'actualités du mouvement**

17h00 - Fin des travaux

### INTERVENANTE

Diane ZILOFO, Consultant formateur, Direction du service aux mutuelles, FNMF

### LIEU DE LA FORMATION

Mutualité Française Grand Est  
11, rue des Elus  
51100 REIMS

07  
février  
2020

# LES POLITIQUES TERRITORIALES DE SANTÉ ET LES ENJEUX POUR LES SSAM

## OBJECTIFS

Permettre aux organismes gestionnaires de SSAM (Unions Territoriales et mutuelles régies par le Livre III du Code de la Mutualité) d'intégrer dans leurs réflexions stratégiques les outils de planification territoriale en santé.

Permettre aux mutuelles régies par le livre II d'apprécier comment la stratégie des SSAM peut les aider à asseoir leur développement territorial.

## METHODOLOGIE

Après une matinée plus théorique au cours de laquelle seront présentés les outils de planification territoriale en santé, l'après-midi sera consacrée aux stratégies de développement des organismes gestionnaires de SSAM afin d'étudier comment elles peuvent intégrer ces outils dans leurs réflexions et projets de développement. Cette formation se veut interactive en utilisant des exemples concrets et en permettant aux participants qui le souhaitent de présenter des situations concrètes.

## PROGRAMME

09h30 Accueil des participants

09h45 Introduction

**Le cadre national et l'articulation avec la politique territoriale des Agences Régionales de Santé**

- La planification régionale
- Le cadre légal de la planification territoriale
- Le cadre financier

12h30 - Déjeuner

13h30 - Reprise des travaux

**Stratégie de transformation du système de santé, enjeux et impacts pour les gestionnaires de SSAM**

- La territorialisation de l'offre
- La gradation de l'offre
- Les nouveaux modes de coopération

16h00 - Fin des travaux

## INTERVENANTE

Diane ZILOFO, Consultant formateur, Direction du service aux mutuelles, FNMF

## LIEU DE LA FORMATION

Mutualité Française Alsace  
10, rue de la Durance  
67000 STRASBOURG



## LES TROIS DIMENSIONS POUR ÊTRE UN ÉLU COMPÉTENT

### OBJECTIFS

Appréhender les différents savoirs : savoir, savoir-faire, savoir-être,  
Prendre conscience de ses capacités pour pouvoir s'adapter à des situations.

Savoir choisir un comportement adéquat en fonction du contexte et de l'interlocuteur.

*3 sessions*

### PROGRAMME

#### 09h30 - Accueil des participants

##### Présentation du groupe

- Les attentes des participants

##### Présentation du déroulé de la journée

##### Définitions - les trois registres cognitifs :

- Le savoir (la connaissance),
- Le savoir-faire (la capacité),
- Le savoir-être (le comportement)

Mises en situation : appréhender les trois savoirs pour mieux se les approprier

#### 12h30 - Déjeuner

#### 14h00 - Reprise des travaux

##### Le savoir-être : l'attitude en plus

- Le savoir-être conceptuel
- Le savoir-être relationnel
- Le savoir-être contextuel

Mises en situation : jeux de rôles sur une situation convenue

Echange et conclusion de la journée

#### 17h00 - Fin des travaux

### INTERVENANT

Maryse MARTIN, Consultante  
Formatrice labellisée FNMF.

### LIEU DE LA FORMATION

Mutualité Française Grand Est  
15, rue Sainte Catherine  
54000 NANCY

*24  
mars  
2020*

*07  
avril  
2020*

*22  
septembre  
2020*

# GAGNER EN AISANCE ET AMÉLIORER SA COMMUNICATION

## OBJECTIFS

S'initier aux techniques de base de la communication  
Gagner en confiance et en efficacité  
Allier pédagogie et plaisir de l'expression

## PROGRAMME

### *Journée 1*

**09h15 - Accueil des participants / 09h30 - Les attentes des participants / Présentation du déroulé de la journée**  
Développer et valoriser son potentiel de communication et renforcer la qualité de son discours : prendre conscience de ses atouts de communicant et de ses perspectives de progrès, développer sa posture (identifier ses zones de confort et d'insécurité, nommer ses points forts et ses limites, travailler son discours), s'adapter à divers auditoires. Analyses de situations réelles sur diverses prises de parole.

**12h30 - Déjeuner / 14h00 - Reprise des travaux**

Mises en situation : préparations d'exercice collectif sur la base d'un texte remis en séance, déterminer le message essentiel et hiérarchiser les informations, préparer sa prise de parole (jeux de rôle), co-rédaction des recommandations pour repartir avec son « guide du communicant ». Echanges autour de présentation de cas particuliers. Retours et bilan de la journée. **17h00 - Fin des travaux.**

### *Journée 2*

**09h30 - Accueil des participants / Introduction / La préparation de la prise de parole**

Construire son intervention et structurer ses idées, clarifier son propos et travailler le message essentiel, développer sa confiance, être dans l'échange, poser des cadres pour maîtriser l'échange, contrôler les échanges (donner la parole et la reprendre). Décryptage de vidéos, mise en situation (exercices en groupe de 2).

**12h30 - Déjeuner / 14h00 - Reprise des travaux**

Faire face aux situations de communication les plus délicates (gérer les oppositions systématiques, gérer les personnes loquaces et volubiles), improviser : ne pas se laisser déstabiliser par l'imprévu. Outils et techniques d'improvisation. Retours et bilan de la formation. **16h30 - Fin des travaux.**

## INTERVENANT

Diane ZILOFO, Consultant formateur, Direction du service aux mutuelles, FNMF

## LIEU DE LA FORMATION

Mutualité Française Grand Est  
15, rue Sainte Catherine  
54000 NANCY

*formation sur  
2 journées*

*28 & 29  
mai  
2020*

*18 & 19  
juin  
2020*

*12 & 13  
novembre  
2020*

# LES RÉSEAUX SOCIAUX

**OBJECTIFS**

**PROGRAMME**

**INTERVENANT**

**LIEU DE LA FORMATION**

Mutualité Française Grand Est  
15, rue Sainte Catherine  
54000 NANCY

*date à définir*

# VISITE DU PARLEMENT EUROPÉEN : POLITIQUE SANITAIRE EUROPÉENNE

## OBJECTIFS

Découverte du fonctionnement institutionnel de l'Union européenne et de sa politique sanitaire.  
Le fonctionnement des institutions de l'UE.  
La politique sanitaire dans l'UE : objectifs et réalisations.  
La santé numérique et la protection des données.

## PROGRAMME

## INTERVENANT

## LIEU DE LA FORMATION

*date à définir*

## LES SYSTÈMES DE SANTÉ EN EUROPE (PAYS LIMITOPHES)

### OBJECTIFS

Connaissance des systèmes de santé (Belgique, Luxembourg, Allemagne et Suisse) et des partenariats existants et possibles.

### PROGRAMME

### INTERVENANT

### LIEU DE LA FORMATION

Mutualité Française Grand Est  
15, rue Sainte Catherine  
54000 NANCY

*date à définir*





## RENSEIGNEMENTS

Mutualité Française Grand Est  
15, rue Sainte Catherine  
54000 NANCY

Contact : Christine CHANAUD  
cchanaud@mfge.fr  
06.88.88.71.02

Retrouvez l'ensemble des informations relatives aux formations dispensées  
dans les unions régionales sur Mutweb > [www.mutweb.fr](http://www.mutweb.fr)  
Rubrique Mouvement / Formation des élus / Se former en région



SERVICE FORMATION - ORGANISME DE FORMATION  
ENREGISTRÉ SOUS LE N° 11 75 00 277 75  
AGRÉÉ AU TITRE DU CONGÉ DE FORMATION MUTUALISTE

