



Formation
des élus

Catalogue
Grand Est

2021

La formation mutualiste en région Grand Est

Présentation des formations de la Mutualité Française Grand Est

La formation mutualiste est rendue obligatoire par le code de la Mutualité. Elle est aujourd'hui une nécessité avec la modification de l'environnement et les contraintes réglementaires. La Mutualité Française Grand Est propose des formations adaptées à ces évolutions et innovations qui répondent à l'exercice des missions des dirigeants et militants.

Dans le cadre de la réforme de la formation professionnelle, les pratiques évoluent : l'émargement est dématérialisé et les stagiaires doivent répondre à des questionnaires de positionnement et de fin de formation, afin d'obtenir leur attestation de fin de stage.

En raison du contexte sanitaire, la Mutualité Française Grand Est propose en 2021 des formations en visioconférence et en présentiel.

Modalités d'inscription

Conditions d'inscriptions

Le bulletin d'inscription doit parvenir à la Mutualité Française Grand Est dûment complété (daté, signé et portant le cachet de votre groupement). Le nombre de place étant limité, les inscriptions sont retenues par ordre d'arrivée.

Convocation aux stages

Une convocation est adressée aux participants environ 15 jours avant la formation. Dans le cas où le nombre de participants inscrits à un stage serait jugé insuffisant, au plus tard une semaine avant la date prévue, la décision peut être prise d'annuler ou de reporter la formation.

Désistement

Aucun frais de désistement n'est dû pour les demandes d'annulation confirmées par courriel ou courrier adressés à la Mutualité Française Grand Est au moins 5 jours avant le stage. A compter du 5^{ème} jour précédent le stage, en cas d'absence excusée ou non, le montant des frais de participation devra être réglé intégralement. L'inscription est nominative. Un participant peut être remplacé par un autre sous réserve de l'accord préalable de son groupement et de la Mutualité Française Grand Est.

Facturation

Une participation financière par personne et par jour de formation sera demandée aux participants, en fonction du format, soit : 25€ en visioconférence, 50€ en présentiel. Ce prix ne comprend pas les éventuels frais d'hébergement et de déplacement en cas de formation en présentiel. Le règlement se fera à réception de facture.

Votre contact

Christine CHANAUD
Mutualité Française Grand Est
cchanaud@mfge.fr
06.88.88.71.02

Sommaire

SANTÉ & PROTECTION SOCIALE

▶ Les fondamentaux sur l'hospitalisation	4
▶ Tarification des établissements hospitaliers	5
▶ Les enjeux du vieillissement	6
▶ L'essentiel sur l'assurance de personnes	7
▶ Loi bioéthique	8

MUTUALITÉ - ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

▶ La protection de la clientèle mutualiste	9
▶ Le rôle des mutuelles dans l'accès aux soins et la valorisation du modèle mutualiste	10

SERVICES DE SOINS ET D'ACCOMPAGNEMENT MUTUALISTES

▶ Les politiques territoriales de santé et les enjeux pour les SSAM	11
---	----

DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

▶ Mobiliser ses savoirs en fonctions électives et gagner en efficacité relationnelle	12
▶ Gagner en aisance et améliorer sa communication (formation sur 2 journées)	13
▶ Découverte des réseaux sociaux pour militer sur le web	14

EUROPE

▶ Visite du parlement européen : politique sanitaire européenne	15
▶ Union européenne : quels enjeux pour les mutuelles ?	16

GOVERNANCE - GESTION

▶ Actualité sur la protection sociale et le système de santé français	17
---	----

JURIDIQUE

▶ Actualité juridique : panorama des réformes impactant les mutuelles	18
▶ Code de la Mutualité	19

LES FONDAMENTAUX SUR L'HOSPITALISATION

OBJECTIFS

Permettre aux participants de découvrir ou de mieux connaître le système hospitalier français et plus particulièrement l'offre hospitalière mutualiste, ses caractéristiques et sa différenciation.

PROGRAMME

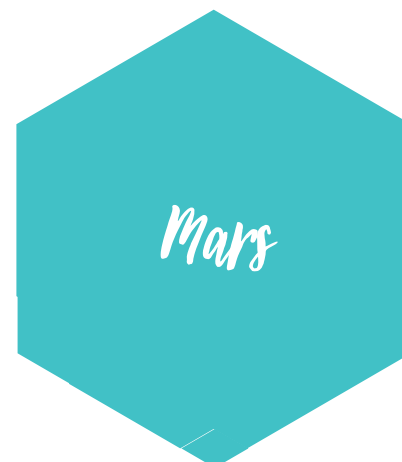
Complexité et spécificités du système hospitalier français
Les enjeux économiques
L'offre hospitalière mutualiste
Un monde hospitalier en mutation malgré les rigidités

INTERVENANTE

Stéphanie DEBRUERES
Chargée de mission sanitaire, FNMF

LIEU DE LA FORMATION

Visioconférence



TARIFICATION DES ÉTABLISSEMENTS HOSPITALIERS

OBJECTIFS

Comprendre la nouvelle tarification des établissements hospitaliers.

PROGRAMME

Nouvelle tarification
Apprendre à déchiffrer la codification des actes
Différences de tarification public/privé

INTERVENANTE

Sylvie GUERIN
Expert Référent, Direction de l'Offre de soins de l'Autonomie et
des Parcours, FNMF

LIEU DE LA FORMATION

Visioconférence



LES ENJEUX DU VIEILLISSEMENT

OBJECTIFS

Comprendre les enjeux de la perte d'autonomie et les actions des différentes institutions.
Connaitre les réponses actuelles.
S'approprier la réflexion mutualiste.

PROGRAMME

La silver économie
Focus sur le Grand Est

INTERVENANT

LIEU DE LA FORMATION

Visioconférence



L'ESSENTIEL SUR L'ASSURANCE DE PERSONNES

OBJECTIFS

Permettre aux participants de découvrir ou de mieux connaître le domaine de l'assurance de personnes.

PROGRAMME

Les assurances de personnes : généralités
Les assurances en cas de vie
L'épargne-retraite (à mettre en tête de chapitre comme les assurances en cas de vie)
Les assurances en cas de décès
Les autres risques en assurance de personnes
Les assurances collectives
La position des Mutuelles en Assurances de personnes

INTERVENANT

Patrick AUTIN
Consultant Formateur labélisé FNMF

LIEU DE LA FORMATION

Reims



LOI BIOÉTHIQUE

OBJECTIFS

Se repérer parmi les notions liées à la bioéthique, appréhender l'histoire législative et l'encadrement juridique des lois de révision bioéthique (matière, déclinaison sociétale/professionnelle).

Appréhender la Mutualité Française comme un acteur du mouvement social légitime à prendre position sur ces questions de société.

Passer de l'appréhension des enjeux révisions de loi bioéthique à un partage et une discussion des positions de la Mutualité Française sur les différents sujets.

Contribuer et participer aux travaux des Espaces régionaux d'éthique.

Être en capacité de préparer, de participer et de valoriser la prise de position de la Mutualité Française.

PROGRAMME

Les révisions de lois de bioéthique sur le temps long (1988 - 2020)

Les enjeux de bioéthique en 2020

La Mutualité Française, acteur du mouvement social

Concentration sur une thématique où la Mutualité Française a pris position dans le débat public

INTERVENANT

LIEU DE LA FORMATION

Nancy

Décembre

LA PROTECTION DE LA CLIENTÈLE MUTUALISTE

OBJECTIFS

L'objectif de la formation est d'appréhender au mieux les devoirs des mutuelles au regard du droit applicable, dans une logique sans cesse renforcée de conformité.

PROGRAMME

Le contrat mutualiste, un contrat d'assurance particulier

Les obligations de la mutuelle au stade précontractuel et de commercialisation

Les obligations de la mutuelle en cours de contrat et à la fin de celui-ci

La gestion des réclamations et la médiation

INTERVENANTE

Anne GUILLOU

Consultant Formateur labélisé FNMF

LIEU DE LA FORMATION

Visioconférence

9 février

LE RÔLE DES MUTUELLES DANS L'ACCÈS AUX SOINS ET LA VALORISATION DU MODÈLE MUTUALISTE

OBJECTIFS

Définir et appréhender les problématiques de l'accès aux soins dans son ensemble, en lien avec les logiques territoriales.
Se familiariser avec les moyens d'améliorer l'accès aux soins : la mise en place de centres de santé, la généralisation du tiers-payant, la maîtrise des dépassements d'honoraires...
Zoom sur l'accès aux soins en région Grand Est.

PROGRAMME

La problématique de l'accès aux soins
Les mutuelles et l'accès aux soins
Données Grand Est

INTERVENANTS

Didier BALSAN
Expert référent à la Direction Santé de la FNMF

Alouine SOW
Chargé de mission en économie de la santé à la Direction Santé de la FNMF

LIEU DE LA FORMATION

Nancy



LES POLITIQUES TERRITORIALES DE SANTÉ ET LES ENJEUX POUR LES SSAM

OBJECTIFS

Permettre aux organismes gestionnaires de SSAM (Unions Territoriales et mutuelles régies par le Livre III du code de la mutualité) d'intégrer dans leurs réflexions stratégiques les outils de planification territoriale en santé.
Permettre aux mutuelles régies par le livre II d'apprécier comment la stratégie des SSAM peut les aider à asseoir leur développement territorial.

PROGRAMME

Le cadre national et l'articulation avec la politique territoriale des ARS
Stratégie de transformation du système de santé, enjeux et impacts pour les gestionnaires de SSAM

INTERVENANTE

Sylvie GUERIN
Expert Référent, Direction de l'Offre de soins de l'Autonomie et des Parcours, FNMF

LIEU DE LA FORMATION

Visioconférence



MOBILISER SES SAVOIRS EN FONCTIONS ÉLECTIVES ET GAGNER EN EFFICACITÉ RELATIONNELLE

OBJECTIFS

Appréhender les différents savoirs : savoir, savoir-faire, savoir-être,
Prendre conscience de ses capacités pour pouvoir s'adapter à des situations.
Savoir choisir un comportement adéquat en fonction du contexte et de l'interlocuteur.

PROGRAMME

Définitions - les 3 registres cognitifs
Le savoir-être : l'attitude en plus !

INTERVENANTE

Maryse MARTIN
Consultante Formatrice labellisée FNMF

LIEU DE LA FORMATION

Strasbourg
Nancy

2 sessions

*Mai
Septembre*

GAGNER EN AISANCE ET AMÉLIORER SA COMMUNICATION

OBJECTIFS

S'initier aux techniques de base de la communication.
Gagner en confiance et en efficacité.
Allier pédagogie et plaisir de l'expression.

PROGRAMME

Etude de cas
Analyses de situations réelles (personnalités de l'actualité politique, cinématographique ...)
Mise en situation des stagiaires
Echanges avec les participants
Mises en situation et intégration à partir des expériences de chacun

INTERVENANTE

Diane ZILOFO
Consultant Formateur, Direction du Service aux Mutuelles, FNMF

LIEU DE LA FORMATION

Reims
Nancy

*formation sur
2 journées*

2 sessions

*10&11 juin
(Reims)
18&19 novembre
(Nancy)*

DÉCOUVERTE DES RÉSEAUX SOCIAUX POUR MILITER SUR LE WEB

OBJECTIFS

Comprendre les différents réseaux sociaux et leur utilité.
Analyser les enjeux pour le mouvement mutualiste.
Apprendre les bases pour créer, animer et échanger avec un compte Twitter et Facebook.

PROGRAMME

Découvrir les réseaux sociaux et leurs spécificités : des technologies qui facilitent le partage
Comprendre les bonnes pratiques de communication sur les réseaux sociaux
Développer sa présence sur les réseaux sociaux pour porter messages et valeurs mutualistes
Savoir créer un profil pertinent pour être visible

INTERVENANTE

Lorraine MEYER
Coordinatrice communication, MFGE

LIEU DE LA FORMATION

Reims

9 juillet

VISITE DU PARLEMENT EUROPÉEN : POLITIQUE SANITAIRE EUROPÉENNE

OBJECTIFS

Découverte du fonctionnement institutionnel de l'Union européenne et de sa politique sanitaire.

PROGRAMME

Le fonctionnement des institutions de l'UE
La politique sanitaire dans l'UE : objectifs et réalisations
La santé numérique et la protection des données

INTERVENANTES

Silvia ROMANO
Chargée d'affaires publiques européennes, direction des affaires publiques
Pôle influence Europe et relations internationales, FNMF

Fanny DE BAERE
Chargée d'affaires publiques européennes, direction des affaires publiques
Pôle influence Europe et relations internationales, FNMF

LIEU DE LA FORMATION

Strasbourg

Septembre

UNION EUROPÉENNE : QUELS ENJEUX POUR LES MUTUELLES ?

OBJECTIFS

Identifier et comprendre l'organisation des instances européennes et internationales.
Analyser l'impact de ces institutions sur les mutuelles.
Découvrir le rôle de la FNMF auprès des instances européennes et internationales.
Déterminer les prochaines étapes pour les mutuelles.

PROGRAMME

Le panorama des acteurs-clés à Bruxelles
L'impact des législations européennes et influence
Le pôle influence Europe et relations internationales de la FNMF (PIERI)

INTERVENANTES

Silvia ROMANO
Chargée d'affaires publiques européennes, direction des affaires publiques Pôle influence Europe et relations internationales, FNMF

Fanny DE BAERE
Chargée d'affaires publiques européennes, direction des affaires publiques Pôle influence Europe et relations internationales, FNMF

LIEU DE LA FORMATION

Visioconférence



ACTUALITÉ SUR LA PROTECTION SOCIALE ET LE SYSTÈME DE SANTÉ FRANÇAIS

OBJECTIFS

Comprendre l'organisation de la protection sociale en France et le rôle de ses différents acteurs.
Connaitre les principes de financement et les comptes de l'assurance maladie.
Identifier les acteurs du système de santé : régimes de base, régimes complémentaires, professionnels de santé.
Être informés des éléments d'actualité indispensables dans le périmètre de l'assurance santé.

PROGRAMME

La protection sociale : un peu d'histoire
Logiques de fonctionnement
Les risques sociaux pris en charge par la société
Organisation du système de santé en France, de l'Assurance Maladie et du régime général
Le financement et les comptes de l'assurance-maladie
La consommation de soins
L'offre de soins
Les principales réformes structurelles : loi de 2004, loi HPST, Ma santé 2022
Les mesures essentielles de la LFSS 2020
Dossiers d'actualité

INTERVENANT

LIEU DE LA FORMATION

Visioconférence



ACTUALITÉ JURIDIQUE : PANORAMA DES RÉFORMES IMPACTANT LES MUTUELLES

OBJECTIFS

Disposer d'une synthèse des principales réformes impactant le secteur de l'assurance.
Comprendre les nouvelles règles, leur contexte et leurs conséquences pratiques.
Identifier les sujets sensibles pour la gestion des risques et de la conformité.

PROGRAMME

Directive Distribution Assurance (DDA) : Bilan de son application 2018/2020
RGPD (données personnelles) : Bilan de son application 2018/2020
Actualité du statut d'administrateur : retour sur l'affaire Scor c/ Covéa
Actualité des structurations et restructurations des groupes mutualistes
Loi PACTE : de la « raison d'être » et des entreprises « à mission »

INTERVENANT

Thierry BERNARD
Avocat, Formateur labélisé FNMF

LIEU DE LA FORMATION

Visioconférence

2 sessions

*Février
Septembre*

CODE DE LA MUTUALITÉ

OBJECTIFS

Présenter les dispositions du Code de la Mutualité et leurs enjeux, pour permettre à chaque responsable mutualiste de mieux exercer sa mission.

PROGRAMME

Introduction : Du code de 2001 à l'ordonnance de 2017
Présentation du code de la Mutualité
La défense des spécificités au gré des réformes
L'impact de la transposition solvabilité 2
La modernisation du code suite à l'ordonnance de 2017

INTERVENANT

Anne GUILLOU
Consultant Formateur labélisé FNMF

LIEU DE LA FORMATION

Nancy

5 octobre



RENSEIGNEMENTS

Mutualité Française Grand Est
15, rue Sainte Catherine
54000 NANCY

Contact : Christine CHANAUD
cchanaud@mfgc.fr
06.88.88.71.02

Retrouvez l'ensemble des informations relatives aux formations dispensées
dans les unions régionales sur Mutweb > www.mutweb.fr
Rubrique Mouvement / Formation des élus / Se former en région



SERVICE FORMATION - ORGANISME DE FORMATION
ENREGISTRÉ SOUS LE N° 11 75 00 277 75
AGRÉÉ AU TITRE DU CONGÉ DE FORMATION MUTUALISTE

