



Formation  
des élus

Catalogue  
Grand Est

2021

# La formation mutualiste en région Grand Est

## Présentation des formations de la Mutualité Française Grand Est

La formation mutualiste est rendue obligatoire par le code de la Mutualité. Elle est aujourd'hui une nécessité avec la modification de l'environnement et les contraintes réglementaires. La Mutualité Française Grand Est propose des formations adaptées à ces évolutions et innovations qui répondent à l'exercice des missions des dirigeants et militants.

Dans le cadre de la réforme de la formation professionnelle, les pratiques évoluent : l'émargement est dématérialisé et les stagiaires doivent répondre à des questionnaires de positionnement et de fin de formation, afin d'obtenir leur attestation de fin de stage.

En raison du contexte sanitaire, la Mutualité Française Grand Est propose en 2021 des formations en visioconférence et en présentiel.

## Modalités d'inscription

### Conditions d'inscriptions

Le bulletin d'inscription doit parvenir à la Mutualité Française Grand Est dûment complété (daté, signé et portant le cachet de votre groupement). Le nombre de place étant limité, les inscriptions sont retenues par ordre d'arrivée.

### Convocation aux stages

Une convocation est adressée aux participants environ 15 jours avant la formation. Dans le cas où le nombre de participants inscrits à un stage serait jugé insuffisant, au plus tard une semaine avant la date prévue, la décision peut être prise d'annuler ou de reporter la formation.

### Désistement

Aucun frais de désistement n'est dû pour les demandes d'annulation confirmées par courriel ou courrier adressés à la Mutualité Française Grand Est au moins 5 jours avant le stage. A compter du 5<sup>ème</sup> jour précédent le stage, en cas d'absence excusée ou non, le montant des frais de participation devra être réglé intégralement. L'inscription est nominative. Un participant peut être remplacé par un autre sous réserve de l'accord préalable de son groupement et de la Mutualité Française Grand Est.

### Facturation

Une participation financière par personne et par jour de formation sera demandée aux participants, en fonction du format, soit : 25€ en visioconférence, 50€ en présentiel. Ce prix ne comprend pas les éventuels frais d'hébergement et de déplacement en cas de formation en présentiel. Le règlement se fera à réception de facture.

Votre contact

Christine CHANAUD  
Mutualité Française Grand Est  
cchanaud@mfge.fr  
06.88.88.71.02

## Sommaire

### SANTÉ & PROTECTION SOCIALE

|  |   |
|--|---|
| ▶ Les fondamentaux sur l'hospitalisation       | 4 |
| ▶ Tarification des établissements hospitaliers | 5 |
| ▶ Les enjeux du vieillissement                 | 6 |
| ▶ L'essentiel sur l'assurance de personnes     | 7 |
| ▶ Loi bioéthique                               | 8 |

### MUTUALITÉ - ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

|  |    |
|--|----|
| ▶ La protection de la clientèle mutualiste   | 9  |
| ▶ Le rôle des mutuelles dans l'accès aux soins et la valorisation du modèle mutualiste | 10 |

### SERVICES DE SOINS ET D'ACCOMPAGNEMENT MUTUALISTES

|   |    |
|---|----|
| ▶ Les politiques territoriales de santé et les enjeux pour les SSAM | 11 |
|---|----|

### DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

|  |    |
|--|----|
| ▶ Mobiliser ses savoirs en fonctions électives et gagner en efficacité relationnelle | 12 |
| ▶ Gagner en aisance et améliorer sa communication (formation sur 2 journées)         | 13 |
| ▶ Découverte des réseaux sociaux pour militer sur le web                             | 14 |

### EUROPE

|   |    |
|---|----|
| ▶ Visite du parlement européen : politique sanitaire européenne | 15 |
| ▶ Union européenne : quels enjeux pour les mutuelles ?          | 16 |

### GOVERNANCE - GESTION

|   |    |
|---|----|
| ▶ Actualité sur la protection sociale et le système de santé français | 17 |
|---|----|

### JURIDIQUE

|   |    |
|---|----|
| ▶ Actualité juridique : panorama des réformes impactant les mutuelles | 18 |
| ▶ Code de la Mutualité  | 19 |

## LES FONDAMENTAUX SUR L'HOSPITALISATION

### OBJECTIFS

Permettre aux participants de découvrir ou de mieux connaître le système hospitalier français et plus particulièrement l'offre hospitalière mutualiste, ses caractéristiques et sa différenciation.

### PROGRAMME

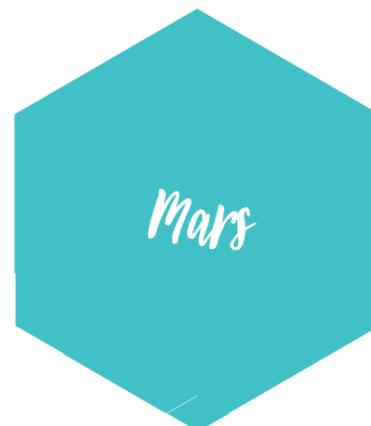
Complexité et spécificités du système hospitalier français  
Les enjeux économiques  
L'offre hospitalière mutualiste  
Un monde hospitalier en mutation malgré les rigidités

### INTERVENANTE

Stéphanie DEBRUERES  
Chargée de mission sanitaire, FNMF

### LIEU DE LA FORMATION

Visioconférence



## TARIFICATION DES ÉTABLISSEMENTS HOSPITALIERS

### OBJECTIFS

Comprendre la nouvelle tarification des établissements hospitaliers.

### PROGRAMME

Nouvelle tarification  
Apprendre à déchiffrer la codification des actes  
Différences de tarification public/privé

### INTERVENANTE

Sylvie GUERIN  
Expert Référent, Direction de l'Offre de soins de l'Autonomie et  
des Parcours, FNMF

### LIEU DE LA FORMATION

Visioconférence



## LES ENJEUX DU VIEILLISSEMENT

### OBJECTIFS

Comprendre les enjeux de la perte d'autonomie et les actions des différentes institutions.  
Connaitre les réponses actuelles.  
S'approprier la réflexion mutualiste.

### PROGRAMME

La silver économie  
Focus sur le Grand Est

### INTERVENANT

### LIEU DE LA FORMATION

Visioconférence



## L'ESSENTIEL SUR L'ASSURANCE DE PERSONNES

### OBJECTIFS

Permettre aux participants de découvrir ou de mieux connaître le domaine de l'assurance de personnes.

### PROGRAMME

Les assurances de personnes : généralités  
Les assurances en cas de vie  
L'épargne-retraite (à mettre en tête de chapitre comme les assurances en cas de vie)  
Les assurances en cas de décès  
Les autres risques en assurance de personnes  
Les assurances collectives  
La position des Mutuelles en Assurances de personnes

### INTERVENANT

Patrick AUTIN  
Consultant Formateur labélisé FNMF

### LIEU DE LA FORMATION

Reims



## LOI BIOÉTHIQUE

### OBJECTIFS

Se repérer parmi les notions liées à la bioéthique, appréhender l'histoire législative et l'encadrement juridique des lois de révision bioéthique (matière, déclinaison sociétale/professionnelle).

Appréhender la Mutualité Française comme un acteur du mouvement social légitime à prendre position sur ces questions de société.

Passer de l'appréhension des enjeux révisions de loi bioéthique à un partage et une discussion des positions de la Mutualité Française sur les différents sujets.

Contribuer et participer aux travaux des Espaces régionaux d'éthique.

Être en capacité de préparer, de participer et de valoriser la prise de position de la Mutualité Française.

### PROGRAMME

Les révisions de lois de bioéthique sur le temps long (1988 - 2020)

Les enjeux de bioéthique en 2020

La Mutualité Française, acteur du mouvement social

Concentration sur une thématique où la Mutualité Française a pris position dans le débat public

### INTERVENANT

### LIEU DE LA FORMATION

Nancy

*Décembre*

## LA PROTECTION DE LA CLIENTÈLE MUTUALISTE

### OBJECTIFS

L'objectif de la formation est d'appréhender au mieux les devoirs des mutuelles au regard du droit applicable, dans une logique sans cesse renforcée de conformité.

### PROGRAMME

Le contrat mutualiste, un contrat d'assurance particulier

Les obligations de la mutuelle au stade précontractuel et de commercialisation

Les obligations de la mutuelle en cours de contrat et à la fin de celui-ci

La gestion des réclamations et la médiation

### INTERVENANTE

Anne GUILLOU

Consultant Formateur labélisé FNMF

### LIEU DE LA FORMATION

Visioconférence

*9 février*

## LE RÔLE DES MUTUELLES DANS L'ACCÈS AUX SOINS ET LA VALORISATION DU MODÈLE MUTUALISTE

### OBJECTIFS

Définir et appréhender les problématiques de l'accès aux soins dans son ensemble, en lien avec les logiques territoriales.  
Se familiariser avec les moyens d'améliorer l'accès aux soins : la mise en place de centres de santé, la généralisation du tiers-payant, la maîtrise des dépassements d'honoraires...  
Zoom sur l'accès aux soins en région Grand Est.

### PROGRAMME

La problématique de l'accès aux soins  
Les mutuelles et l'accès aux soins  
Données Grand Est

### INTERVENANTS

Didier BALSAN  
Expert référent à la Direction Santé de la FNMF

Alouine SOW  
Chargé de mission en économie de la santé à la Direction Santé de la FNMF

### LIEU DE LA FORMATION

Nancy



## LES POLITIQUES TERRITORIALES DE SANTÉ ET LES ENJEUX POUR LES SSAM

### OBJECTIFS

Permettre aux organismes gestionnaires de SSAM (Unions Territoriales et mutuelles régies par le Livre III du code de la mutualité) d'intégrer dans leurs réflexions stratégiques les outils de planification territoriale en santé.  
Permettre aux mutuelles régies par le livre II d'apprécier comment la stratégie des SSAM peut les aider à asseoir leur développement territorial.

### PROGRAMME

Le cadre national et l'articulation avec la politique territoriale des ARS  
Stratégie de transformation du système de santé, enjeux et impacts pour les gestionnaires de SSAM

### INTERVENANTE

Sylvie GUERIN  
Expert Référent, Direction de l'Offre de soins de l'Autonomie et des Parcours, FNMF

### LIEU DE LA FORMATION

Visioconférence



## MOBILISER SES SAVOIRS EN FONCTIONS ÉLECTIVES ET GAGNER EN EFFICACITÉ RELATIONNELLE

### OBJECTIFS

Appréhender les différents savoirs : savoir, savoir-faire, savoir-être,  
Prendre conscience de ses capacités pour pouvoir s'adapter à des situations.  
Savoir choisir un comportement adéquat en fonction du contexte et de l'interlocuteur.

### PROGRAMME

Définitions - les 3 registres cognitifs  
Le savoir-être : l'attitude en plus !

### INTERVENANTE

Maryse MARTIN  
Consultante Formatrice labellisée FNMF

### LIEU DE LA FORMATION

Strasbourg  
Nancy

*2 sessions*

*Mai  
Septembre*

## GAGNER EN AISANCE ET AMÉLIORER SA COMMUNICATION

### OBJECTIFS

S'initier aux techniques de base de la communication.  
Gagner en confiance et en efficacité.  
Allier pédagogie et plaisir de l'expression.

### PROGRAMME

Etude de cas  
Analyses de situations réelles (personnalités de l'actualité politique,  
cinématographique ...)  
Mise en situation des stagiaires  
Echanges avec les participants  
Mises en situation et intégration à partir des expériences de chacun

### INTERVENANTE

Diane ZILOFO  
Consultant Formateur, Direction du Service aux Mutuelles, FNMF

### LIEU DE LA FORMATION

Reims  
Nancy

*formation sur  
2 journées*

*2 sessions*

*10&11 juin  
(Reims)  
18&19 novembre  
(Nancy)*

## DÉCOUVERTE DES RÉSEAUX SOCIAUX POUR MILITER SUR LE WEB

### OBJECTIFS

Comprendre les différents réseaux sociaux et leur utilité.  
Analyser les enjeux pour le mouvement mutualiste.  
Apprendre les bases pour créer, animer et échanger avec un compte Twitter et Facebook.

### PROGRAMME

Découvrir les réseaux sociaux et leurs spécificités : des technologies qui facilitent le partage  
Comprendre les bonnes pratiques de communication sur les réseaux sociaux  
Développer sa présence sur les réseaux sociaux pour porter messages et valeurs mutualistes  
Savoir créer un profil pertinent pour être visible

### INTERVENANTE

Lorraine MEYER  
Coordinatrice communication, MFGE

### LIEU DE LA FORMATION

Reims

9 juillet

## VISITE DU PARLEMENT EUROPÉEN : POLITIQUE SANITAIRE EUROPÉENNE

### OBJECTIFS

Découverte du fonctionnement institutionnel de l'Union européenne et de sa politique sanitaire.

### PROGRAMME

Le fonctionnement des institutions de l'UE  
La politique sanitaire dans l'UE : objectifs et réalisations  
La santé numérique et la protection des données

### INTERVENANTES

Silvia ROMANO  
Chargée d'affaires publiques européennes, direction des affaires publiques  
Pôle influence Europe et relations internationales, FNMF

Fanny DE BAERE  
Chargée d'affaires publiques européennes, direction des affaires publiques  
Pôle influence Europe et relations internationales, FNMF

### LIEU DE LA FORMATION

Strasbourg

Septembre

## UNION EUROPÉENNE : QUELS ENJEUX POUR LES MUTUELLES ?

### OBJECTIFS

Identifier et comprendre l'organisation des instances européennes et internationales.  
Analyser l'impact de ces institutions sur les mutuelles.  
Découvrir le rôle de la FNMF auprès des instances européennes et internationales.  
Déterminer les prochaines étapes pour les mutuelles.

### PROGRAMME

Le panorama des acteurs-clés à Bruxelles  
L'impact des législations européennes et influence  
Le pôle influence Europe et relations internationales de la FNMF (PIERI)

### INTERVENANTES

Silvia ROMANO  
Chargée d'affaires publiques européennes, direction des affaires publiques Pôle influence Europe et relations internationales, FNMF

Fanny DE BAERE  
Chargée d'affaires publiques européennes, direction des affaires publiques Pôle influence Europe et relations internationales, FNMF

### LIEU DE LA FORMATION

Visioconférence



## ACTUALITÉ SUR LA PROTECTION SOCIALE ET LE SYSTÈME DE SANTÉ FRANÇAIS

### OBJECTIFS

Comprendre l'organisation de la protection sociale en France et le rôle de ses différents acteurs.  
Connaitre les principes de financement et les comptes de l'assurance maladie.  
Identifier les acteurs du système de santé : régimes de base, régimes complémentaires, professionnels de santé.  
Être informés des éléments d'actualité indispensables dans le périmètre de l'assurance santé.

### PROGRAMME

La protection sociale : un peu d'histoire  
Logiques de fonctionnement  
Les risques sociaux pris en charge par la société  
Organisation du système de santé en France, de l'Assurance Maladie et du régime général  
Le financement et les comptes de l'assurance-maladie  
La consommation de soins  
L'offre de soins  
Les principales réformes structurelles : loi de 2004, loi HPST, Ma santé 2022  
Les mesures essentielles de la LFSS 2020  
Dossiers d'actualité

### INTERVENANT

### LIEU DE LA FORMATION

Visioconférence



## ACTUALITÉ JURIDIQUE : PANORAMA DES RÉFORMES IMPACTANT LES MUTUELLES

### OBJECTIFS

Disposer d'une synthèse des principales réformes impactant le secteur de l'assurance.  
Comprendre les nouvelles règles, leur contexte et leurs conséquences pratiques.  
Identifier les sujets sensibles pour la gestion des risques et de la conformité.

### PROGRAMME

Directive Distribution Assurance (DDA) : Bilan de son application 2018/2020  
RGPD (données personnelles) : Bilan de son application 2018/2020  
Actualité du statut d'administrateur : retour sur l'affaire Scor c/ Covéa  
Actualité des structurations et restructurations des groupes mutualistes  
Loi PACTE : de la « raison d'être » et des entreprises « à mission »

### INTERVENANT

Thierry BERNARD  
Avocat, Formateur labélisé FNMF

### LIEU DE LA FORMATION

Visioconférence

*2 sessions*

*Février  
Septembre*

## CODE DE LA MUTUALITÉ

### OBJECTIFS

Présenter les dispositions du Code de la Mutualité et leurs enjeux, pour permettre à chaque responsable mutualiste de mieux exercer sa mission.

### PROGRAMME

Introduction : Du code de 2001 à l'ordonnance de 2017  
Présentation du code de la Mutualité  
La défense des spécificités au gré des réformes  
L'impact de la transposition solvabilité 2  
La modernisation du code suite à l'ordonnance de 2017

### INTERVENANT

Anne GUILLOU  
Consultant Formateur labélisé FNMF

### LIEU DE LA FORMATION

Nancy

*5 octobre*



## RENSEIGNEMENTS

Mutualité Française Grand Est  
15, rue Sainte Catherine  
54000 NANCY

Contact : Christine CHANAUD  
cchanaud@mfgc.fr  
06.88.88.71.02

Retrouvez l'ensemble des informations relatives aux formations dispensées  
dans les unions régionales sur Mutweb > [www.mutweb.fr](http://www.mutweb.fr)  
Rubrique Mouvement / Formation des élus / Se former en région



SERVICE FORMATION - ORGANISME DE FORMATION  
ENREGISTRÉ SOUS LE N° 11 75 00 277 75  
AGRÉÉ AU TITRE DU CONGÉ DE FORMATION MUTUALISTE

