

# La Mutualité Française Grand Est

Mai 2022



*“Acteurs majeurs du mouvement social de notre région, les groupements mutualistes du Grand Est font vivre la solidarité au quotidien en facilitant l'accès aux soins pour tous et sont, depuis leur création, moteur d'innovation en matière de prévention et de prise en charge de la santé de la population.”*

## LA MUTUALITÉ FRANÇAISE GRAND EST REPRÉSENTE LE MOUVEMENT MUTUALISTE AU NIVEAU RÉGIONAL.

### UN ACTEUR SANTÉ DE PROXIMITÉ



**Laurent MASSON**  
Président de la Mutualité  
Française Grand Est



**2.3 millions**

de personnes protégées  
par les mutuelles dans la région  
**42 %** de taux de mutualisation



**1 852**

personnes employées  
par le mouvement  
mutualiste



**550**

actions  
de prévention  
par an

**160**

services de soins  
et d'accompagnement  
mutualistes (SSAM)

## 11 activités différentes

Les Unions régionales jouent un rôle central dans l'organisation et la coordination de l'offre de soins et de services mutualistes sur le territoire.

**44** Magasins d'optique  
> dont **1 en Meuse**

**43** Centres dentaires  
> dont **3 en Meuse**

**31** Centres d'audition

**1** Cabinet d'ophtalmologie

**13** Centres de santé, centres  
médicaux et polyvalents

**2** Matériel médical

**1** Établissement et service  
pour la petite enfance

**18** Établissements et services  
médico-sociaux  
(Ehpad, services de soins à domicile...)

**2** Maison des obsèques

**1** Service d'accompagnement à  
la parentalité des personnes  
en situation de handicap

**4** Pharmacies et parapharmacie

**Pour consulter l'ensemble des services par département et leurs coordonnées, [cliquer ici](#)**

## UNE REPRÉSENTATION LOCALE FORTE ET ANCRÉE

**52**

représentants dans les  
instances de l'Assurance maladie

**47**

représentants dans d'autres Instances de  
démocratie sanitaire (CFPPA, ARS, CTS, CDCA...).

**143**

mandats de  
représentation pour  
porter la parole  
mutualiste

La Mutualité Française Grand Est est présente dans de nombreuses instances régionales comme les caisses primaires d'assurance maladie (CPAM), la Caisse d'assurance retraite et de la santé au travail (CARSAT), les Conférences des financeurs de la prévention de la perte d'autonomie (CFPPA), les Conseils départementaux de la citoyenneté et de l'autonomie (CDCA), ainsi que dans les différentes instances de pilotage de l'Agence régionale de santé (ARS).

## LE MOUVEMENT MUTUALISTE

# C'est d'abord 488 mutuelles

Des organismes privés à but non-lucratif, qui réinvestissent leurs bénéfices au profit de leurs adhérents.

- **1<sup>er</sup> financeur des dépenses de santé après la Sécurité sociale**  
Elles remboursent tout ou partie des frais de santé de leurs adhérents en complément du régime obligatoire.
- **1<sup>er</sup> opérateur en dépendance avec 4 millions de personnes couvertes.**  
Elles proposent des couvertures en matière de prévoyance, de dépendance, de retraite et de décès.
- **1<sup>er</sup> réseau sanitaire et social accessible à tous, 1<sup>er</sup> acteur de prévention après les pouvoirs publics.**  
Elles développent sur tout le territoire une large offre de soins et de services, notamment des centres sanitaires (centres de santé, par exemple) et/ou médico-sociaux (crèches, Ehpad, etc.) ainsi que de nombreuses actions de prévention.



Règlent une cotisation à leur mutuelle

Rembourse les frais de santé des adhérents

Réinvestit ses bénéfices au profit de ses adhérents



## Représentées

### localement par 17 Unions régionales

- Elles portent et mettent en œuvre les positions de la Mutualité Française auprès des décideurs locaux.
- Elles développent des partenariats sur leur territoire.
- Elles agissent pour la santé et le bien-être de tous en développant une politique en prévention et en promotion de la santé.

### nationalement par la Mutualité Française, leur porte-parole

- Elle représente les mutuelles et défend leurs intérêts collectifs.
- Elle est l'un des principaux acteurs du débat public sur les questions de santé et de protection sociale grâce au maintien d'un dialogue permanent auprès des pouvoirs publics. Elle travaille pareillement avec les organisations syndicales et patronales, des représentants des professions de santé et des usagers.

## LES UNIONS REGIONALES ET LA FNMF : L'EXPERTISE AU SERVICE DES TERRITOIRES

A l'écoute des Français et désireuse de porter leurs attentes et préoccupations, la Mutualité Française publie régulièrement des études en lien avec ses partenaires (*think tanks*, associations...). Souhaitant toujours répondre au mieux aux besoins des territoires, elle met à disposition des élus locaux des données régionales et / ou départementales.

Parmi ses dernières publications :

### L'OBSERVATOIRE 2021 Santé mentale

Il fait les constats suivants : la prévention est insuffisante ; l'accès aux psychiatres et aux psychologues est inégal selon le territoire ;

les reste à charge sont importants ; la santé mentale est un enjeu sanitaire majeur : 13 millions de personnes souffrent de troubles psychique en France. Il propose dix propositions afin d'améliorer la prise en charge des patients souffrant de troubles psychiques.

### BAROMÈTRE SANTÉ-SOCIAL Territoires et Mutuelles engagés pour répondre aux attentes des Français.

En lien avec l'Association des Maires de France (AMF), ce baromètre vise à sensibiliser les acteurs publics ou privés sur la santé environnementale, l'accès aux soins, l'accueil des jeunes enfants, le handicap, l'autonomie.

## LA MUTUALITÉ FRANÇAISE GRAND EST, C'EST AUSSI :

### Un acteur engagé pour le bien-être et la santé de tous

La Mutualité Française Grand Est élabore et conduit un programme régional de prévention et de promotion de la santé pour aider les populations de la région à préserver leur santé. Elle participe également à l'organisation et à la coordination de l'offre de soins et de services mutualistes sur le territoire pour faciliter l'accès aux soins pour tous.

Voici deux projets emblématiques qui montrent le rôle d'acteur de santé publique du mouvement mutualiste, de son action au service de l'intérêt général et de son utilité sociale au bénéfice des habitants de la Meuse.

### « Charlotte & papillotes, faites le ménage en cuisine ! »

Les données scientifiques nous rappellent l'importance capitale d'une alimentation de qualité. C'est désormais prouvé, ce que nous mangeons favorise ou au contraire prévient l'apparition de certaines maladies. Comment lire les étiquettes des produits agro-alimentaires ? Quels produits privilégier ? Mais aussi quels contenants utiliser ? Et comment cuisiner sainement et simplement ? Pour répondre à l'ensemble de ces questions, la Mutualité Française Grand Est organise des ateliers « Charlotte et papillotes, faites le ménage en cuisine » afin d'aider la population locale à repérer les produits les plus polluants dans sa cuisine tout en lui présentant des alternatives plus saines pour les remplacer.

Ce cycle de 4 ateliers a été conçu pour apporter des réponses simples, des gestes qui ne bouleversent pas la façon de vivre, mais permettent de réduire ses expositions aux polluants. L'animatrice indique aux participants les clés d'une alimentation santé et d'une consommation éclairée en matière d'achats, de transformation, de consommation et de conservation des aliments.

Cette rencontre santé sera mise en place au second semestre 2022 dans la Meuse. Elle est également proposée en ligne.

### « Seniors : le sommeil, mon allié santé »

Avec l'âge, notre sommeil a tendance à se dégrader. Difficulté d'endormissement, sommeil saccadé, réveil matinal... : environ 40% des personnes de plus de 75 ans se plaignent de leur sommeil et la somnolence excessive dans la journée peut concerner jusqu'à 30% des plus de 65 ans. Les pathologies du sommeil (apnées, insomnies, jambes sans repos...) augmentent également avec l'âge et leurs effets négatifs sur la santé sont désormais reconnus. C'est pourquoi, prendre en compte le sommeil quand il prend de l'âge est au cœur des enjeux de prévention.

La Mutualité Française Grand Est met en place une Rencontre santé intitulée « Seniors : le sommeil, mon allié santé » à destination des personnes âgées de plus de 55 ans. Elle est animée par une chargée de prévention et promotion de la santé de la Mutualité Française Grand Est et une sophrologue. Elle a pour objectif de présenter quelques techniques pour retrouver un bon sommeil : la sophrologie, les siestes flashes, etc.

Cette Rencontre santé sera proposée dans la Meuse cette année, avec le soutien financier de la Carsat Alsace-Moselle.



## PROPOSITIONS DE LA MUTUALITÉ FRANÇAISE POUR L'ÉLECTION PRÉSIDENTIELLE 2022

### Pour des protections sociales durables

La Mutualité Française a réalisé une plateforme de propositions mutualistes en vue de la prochaine législature afin de « bâtir des protections sociales durables et asseoir une conception globale de la santé ».

La plateforme de propositions est axée sur 6 orientations politiques structurantes :

- **Bâtir une politique globale de prévention pour lutter contre les inégalités en santé**
- **Renforcer un égal accès aux soins**

- **Rendre la santé accessible, inclusive et protectrice du bien-être psychique et physique de chacun**
- **Réinventer les solidarités pour favoriser l'émancipation et garantir l'autonomie**
- **Imaginer et mettre en œuvre les solutions de demain**
- **Rechercher de nouveaux droits dans le respect de règles éthiques et en accordant plus de place à la société civile**

### En Meuse, les mutuelles se sont particulièrement mobilisées. Focus sur deux actions.

#### ACCOMPAGNEMENT

##### Accompagnement et santé : l'autonomie pour tous

Le service « ACCES », en Lorraine, s'adresse à tous ceux qui se trouvent en situation de dépendance physique, psychique, sensorielle ou environnementale.

Quatre services de santé sont proposés à domicile : optique, basse-vision, audition et dentaire.

Les référents santé se déplacent à domicile, dans les établissements spécialisés ou le logement des particuliers auprès des personnes en situation de dépendance quel que soit l'âge. Les interventions s'effectuent également dans les entreprises en proposant des adaptations du poste de travail pour les salariés qui en ressentent le besoin : installation de téléagrandisseurs, de mini-caméras de lecture sur lunettes...

Par ailleurs, des bilans bucco-dentaires sont effectués dans les EHPAD mutualistes pour les résidents qui ne peuvent se déplacer dans un centre dentaire.

Les tarifs des prestations et avantages sont les mêmes que ceux pratiqués dans les centres d'optique, les centres d'audition et les centres dentaires mutualistes du territoire.

#### SOLIDARITÉ

##### Soutenir la famille et les établissements de soins

Pendant l'épidémie de Covid-19, les mutuelles ont su faire preuve de réactivité et de solidarité.

Des structures mutualistes ont été sollicitées pour installer des dispositifs médicaux type lits médicalisés et supports préventifs d'escarre pour des patients à domicile ou en Ehpad.

Elles ont installé notamment en Ehpad des lits supplémentaires pour isoler les patients ainsi que des matelas thérapeutiques préventifs d'escarres dans des structures d'accueil de patients Covid.

Une mutuelle a par ailleurs mis en place, au bénéfice des familles endeuillées, un service d'accompagnement à distance de la célébration des cérémonies liées à un décès (par visioconférence). Ce service était entièrement gratuit et a été très apprécié (uniquement à la demande de la famille).

De nombreuses mutuelles ont effectué des appels téléphoniques quotidiens à destination des adhérents âgés de plus de 70 ans, potentiellement isolés pour leur donner des informations sur les ressources à leur disposition.

Enfin, une mutuelle a assoupli ses conditions d'accès aux services de téléconsultation médicale pour l'ouvrir au plus grand nombre.