



L'essentiel 2021

Rapport d'activité synthétique



Sommaire

Retour en images, sélection 2021	4-5
Animation politique dans les territoires	6
Représenter et défendre le mutualisme en région	7
Accompagner les mutuelles	8
Communiquer	9
Agir en prévention et promotion santé	10
Une offre de soins et d'accompagnement	11

Le mot du Président



Lors de notre Assemblée générale du 3 juin 2022, les délégués de la Mutualité Française Grand Est ont adopté le rapport d'activité de l'exercice 2021.

J'ai le plaisir de vous adresser sa version simplifiée.

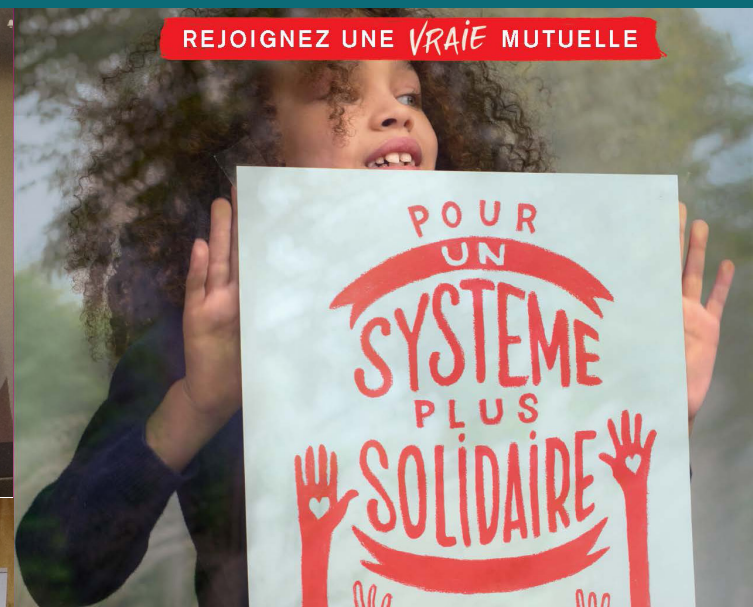
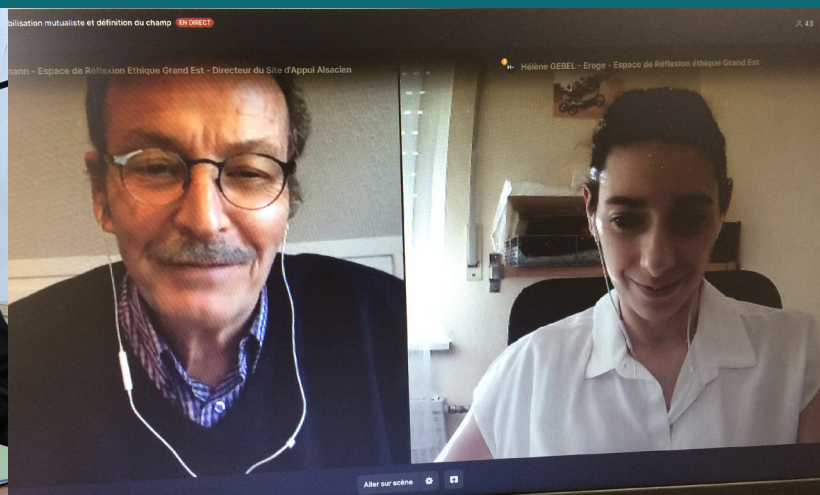
Je tiens à remercier les élus, les membres du Conseil d'Administration, les délégations territoriales, les membres des commissions, des groupes de travail, les représentants mutualistes et les collaborateurs de la Mutualité Française Grand Est, pour leur investissement et leur collaboration au sein de l'Union régionale, au service des adhérents des mutuelles.

Bonne lecture à toutes et à tous.

Laurent Masson

SÉLECTION

2021



RENCONTRE SANTÉ EN LIGNE

INTRODUCTION À LA psychologie positive

PLACE DE LA SANTÉ

Lundi 6 DÉCEMBRE 2021 de 17h45 à 18h45

EN VOUS CONNECTANT AU SITE LIVESTORM VIA LE LIEN :
<https://cutt.ly/nEARFMI>

CONFÉRENCE EN LIGNE

Découvrir la psychologie positive aussi à l'aide de la science du bien-être & expérimenter des pratiques en ligne

Cette rencontre santé en ligne se déroule dans le cadre des travaux de la Mutualité Française « Place de la Santé » - L'Observatoire 2021 « La santé mentale en France »



Assemblée générale de la Mutualité Française Grand Est en visioconférence. Webinaire « Bioéthique, mobilisation mutualiste et définition du champ ». Formation « Grand âge et autonomie » à Nancy (54). Concert à l'hôpital d'enfants de Brabois à Vandœuvre-lès-Nancy (54) - Opération « Jazz de Coeur ». Rencontre santé en ligne « Introduction à la psychologie positive » (organisée dans le cadre de la déclinaison par la Mutualité Française Grand Est des travaux Place de la santé 2021 - « La santé mentale en France »). Séminaire mutualiste à Illkirch-Graffenstaden (67).



Relais de la campagne de communication fédérale « Rejoignez une vraie mutuelle » (3° volet). Journées de rentrée de la Mutualité Française à Paris. Exposition « Prenons soin de ceux qui aident » à Bischheim (67). Journée de repérage « Votre santé sur mesure » à Bar-sur-Aube (10). « Zen'iors au volant » à Westhouse (67). « Microbiote-Le ventre : 2° cerveau » à Seichamps (54). « Charlotte et papillotes, faites le ménage en cuisine ! » à Bouxières-aux-Chênes (54).



Animation politique dans les territoires

Les instances de la Mutualité Française Grand Est sont des lieux d'échanges et de décisions au sein desquels les mutuelles peuvent s'exprimer et élaborer des stratégies régionales en favorisant l'accès aux soins pour tous.

Assemblée générale > 200 délégués / 1 réunion

Conseil d'Administration > 40 membres / 4 réunions

Bureau > 10 membres (+2 invités permanents) / 4 réunions

Délégations territoriales > 36 membres / 3 réunions

Commissions régionales :

- > Formation : 16 membres / 2 réunions
- > Communication : 16 membres / 4 réunions
- > Prévention promotion santé : 19 membres / 1 réunion
- > Conventionnement : 9 membres / 1 réunion
- > Affaires publiques et coordination des mandats : 10 membres / 1 réunion
- > Contrôle : 5 membres - 1 réunion
- > Statuts : /

Organisation administrative : 20 salariés

Chaque année, la Mutualité Française Grand Est organise des **formations** à destination des élus des mutuelles de la région afin d'actualiser et/ou développer leurs connaissances sur le mouvement mutualiste et son environnement.

15 formations organisées, en Alsace, en Champagne-Ardenne et en Lorraine.

187 participants

Représenter et défendre le mutualisme en région

La Mutualité Française Grand Est défend les valeurs du mouvement mutualiste en région auprès des pouvoirs publics et des partenaires économiques et sociaux. Elle est présente dans de nombreux **réseaux d'acteurs et instances** tels que l'Agence Régionale de Santé, l'Assurance Maladie, les Conférences de Financeurs de la prévention de la perte d'autonomie, la Chambre Régionale de l'Économie Sociale et Solidaire, le Plan Régional Santé Environnement, le Pacte du pouvoir de vivre Grand Est...

Elle y défend une protection sociale et solidaire, ainsi qu'un meilleur accès aux soins et à la prévention pour tous, en participant à l'élaboration et à la déclinaison de la politique régionale de santé.

52

Représentants dans les instances de l'Assurance maladie.

73

Représentants dans d'autres instances de démocratie sanitaire (ARS, CTS, CDCA...).

147

Mandats de représentation pour porter la parole mutualiste.

456

Réunions dans le cadre de ces représentations.

> **Rencontre d'élus locaux** dans le cadre du 1^{er} baromètre santé social « *Territoires et Mutuelles engagées pour répondre aux attentes des Français* », et suite aux élections municipales et départementales.

> **Relais régionaux des actualités et des prises de position de la FNM** : PLFSS, Observatoire « *La santé mentale en France* ».

> **Valorisation des initiatives mutualistes** (livres II et III) sur la santé mentale au sein de communiqués de presse régionaux.

> **39 actions de représentation d'intérêt** déclarées à la Haute Autorité pour la Transparence de la Vie Publique.

> Création d'un **guide d'accompagnement des mandats mutualistes** en Grand Est.

> Organisation de **3 webinaires sur la bioéthique**, en partenariat avec l'Espace Régional d'Éthique Grand Est (EREGE).

Accompagner les mutuelles

Conventionnement : la Mutualité Française Grand Est développe une politique de conventionnement avec des établissements de soins et avec des professionnels de santé.

84 établissements conventionnés.

11 682 professionnels conventionnés : infirmiers, kinésithérapeutes, médecins (généralistes, radiologues, spécialistes), orthophonistes, orthoptistes, centres de santé, pharmacies, opticiens, laboratoires, dentistes, sages-femmes.

Recours contre tiers : signature d'une convention de partenariat avec l'Assurance maladie pour toutes les opérations nécessaires dans le cadre du recours contre tiers.

13 mutuelles ont donné mandat à la Mutualité Française Grand Est > 24 dossiers payés.

Accès aux soins

> Présentation de la **Mission Accompagnement Santé (MAS)** à un gestionnaire de service de soins et d'accompagnement mutualiste, avec la participation de la CPAM des Vosges.

Relations avec les services de soins et d'accompagnement mutualistes

> Recensement et valorisation des initiatives mutualistes sur les jeunes, la santé mentale et l'accès aux soins pour les personnes en situation de handicap.

> Mutualisation du recensement et suivi des travaux « **Habitat inclusif** » par les neuf Conférences des Financeurs de la Prévention de la Perte d'Autonomie.

Communiquer

La **communication** intervient en support au service de toutes les activités de l'Union régionale et en relais de la Mutualité Française.

4 numéros de « **Grand Est Mutualité** », revue trimestrielle adressée à plus de 2000 destinataires.



69 communiqués de presse adressés à la presse quotidienne régionale pour 98 reprises.

225 supports et outils prévention promotion de la santé créés.

5 concerts en milieu hospitalier « Opération Jazz de Coeur », organisés en partenariat avec Nancy Jazz Pulsations.

Création d'un compte Instagram.

Relais de la campagne de communication fédérale « Rejoignez une vraie mutuelle ».

Réseaux sociaux



246 posts Facebook



208 tweets



73 publications

Agir en prévention
et promotion de la santé

La Mutualité Française Grand Est met en oeuvre, à l'échelle du territoire, un ensemble d'**actions de prévention et de promotion de la santé**, en lien avec les mutuelles, les services de soins et d'accompagnement mutualistes et les partenaires locaux.

292

Rencontres santé
> 230 en présentiel,
> 62 en distanciel.

4 656

Participants.

79

Villes dans lesquelles les
Rencontres santé ont
été mises en place.

22

Interventions en
prestation de services.

6 thématiques

ACCOMPAGNEMENT ET SANTÉ DES AIDANTS



BIEN VIEILLIR



SANTÉ SENSORIELLE



PRÉVENTION DES MALADIES CHRONIQUES



SANTÉ ENVIRONNEMENT

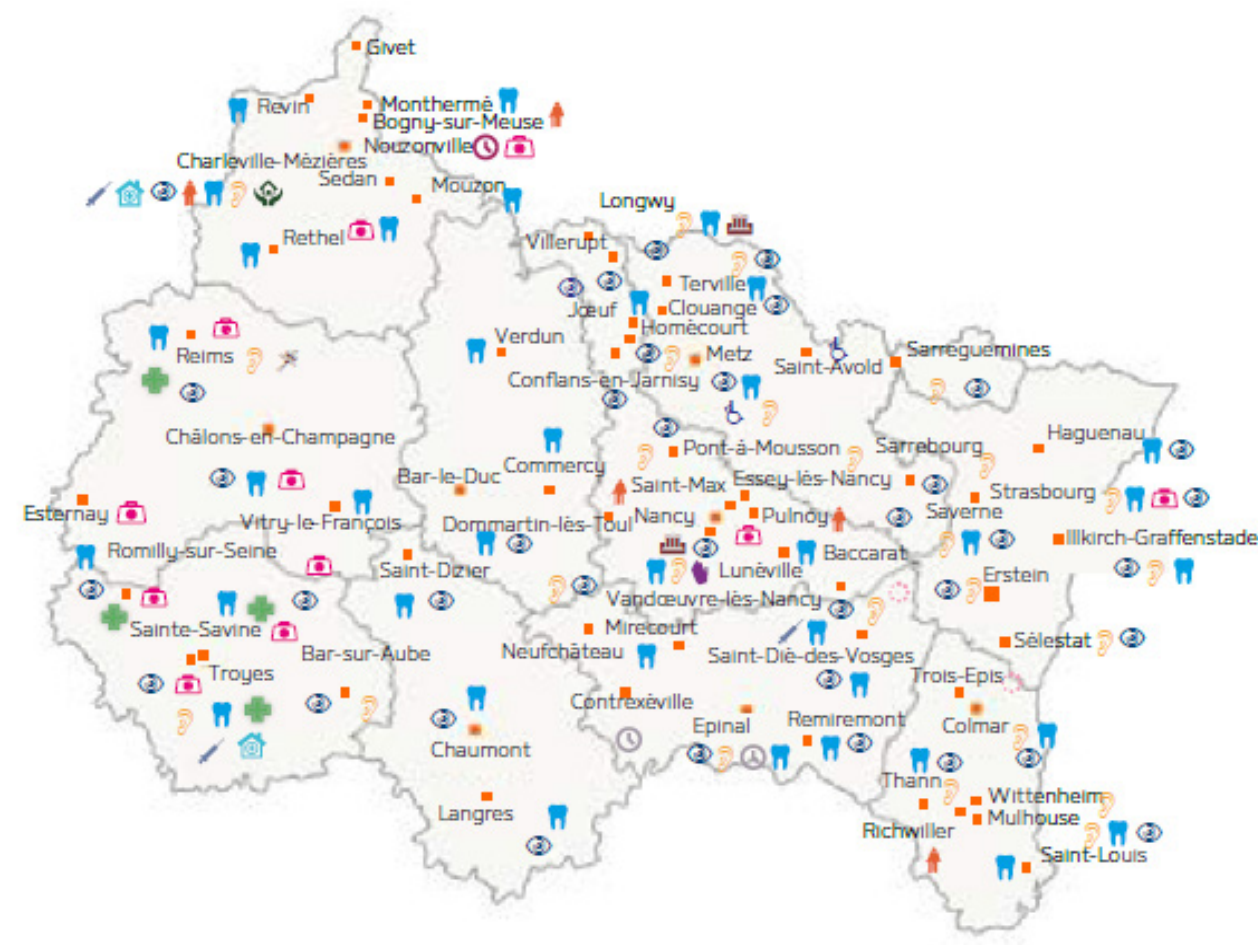


ACTIONS NUMÉRIQUES (TOUTES THÉMATIQUES)



Une offre de soins et d'accompagnement

Dans la région Grand Est, 160 **services de soins et d'accompagnement mutualistes** sont ouverts à tous. Ils apportent une réponse de proximité et de qualité aux besoins de santé de la population.



Retrouvez la liste complète des centres ainsi que leurs coordonnées sur notre site Internet

www.grandest.mutualite.fr >>



LA FÉDÉRATION NATIONALE DE LA MUTUALITÉ FRANÇAISE

Un acteur clé de la protection sociale et de la santé

Créée en 1902, la Fédération nationale de la Mutualité Française (FNMF) est le syndicat professionnel des mutuelles. Elle est le porte-parole de près de 500 mutuelles, qu'il s'agisse de mutuelles nationales, régionales ou locales, de membres d'organismes paritaires d'assurance santé, de prévoyance. Elle les représente, promeut le modèle mutualiste et anime le réseau de mutuelles et de militants.

La Mutualité Française est présente en métropole et en outre-mer au travers de ses 17 Unions régionales qui portent et mettent en œuvre ses positions auprès des décideurs locaux. Les Unions régionales sont des acteurs incontournables de l'économie sociale et solidaire de proximité.

CONTRIBUER AU DÉBAT PUBLIC ET À L'ÉVOLUTION DU SYSTÈME DE PROTECTION SOCIALE

La Mutualité Française est un acteur majeur du débat national autour des questions de protection sociale et de santé : PLFSS, reste à charge zéro, grand âge et autonomie, bioéthique... Elle est force de proposition sur les grands dossiers du système de protection sociale auprès des pouvoirs publics. Elle entretient notamment un dialogue avec les représentants des professions de santé et les associations d'usagers et les organisations syndicales.

Elle s'inscrit dans une démarche globale qui se nourrit de débats ouverts, d'études et de réflexions menés avec les militants mutualistes, les think tanks ou associations partenaires.

DÉFENDRE L'ACCÈS AUX SOINS POUR TOUS ET PROMOUVOIR L'INNOVATION

La Mutualité Française défend un système de santé solidaire, protecteur et universel. Elle s'engage pour l'accès aux soins pour tous en nouant par exemple des accords avec des professionnels de santé pour limiter les dépassements d'honoraires ou en contribuant à la généralisation du tiers payant pour éviter l'avance des frais de santé.

La Mutualité Française et ses mutuelles sont également partenaires d'entreprises innovantes dans des domaines variés comme la téléconsultation, les flux financiers ou l'amélioration de l'expérience des adhérents. Grâce au soutien du mouvement mutualiste, ces entreprises imaginent et expérimentent de nouvelles solutions pour la santé et la protection sociale de tous les citoyens.

REPRÉSENTER LES MUTUELLES AU SEIN D'INSTANCES NATIONALES ET INTERNATIONALES

La FNMF est présente dans les principales instances et organisations de la protection sociale et de la santé : Caisse nationale d'assurance maladie (CNAM), Haut conseil pour l'avenir de l'assurance maladie (HCAAM), Conseil économique social et environnemental (CESE), Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie (CNSA), agences régionales de santé, conseils départementaux de la citoyenneté et de l'autonomie, conseils territoriaux de santé...

Elle se mobilise également au sein de l'Association internationale de la Mutualité (AIM) et de l'Association des assureurs mutuels et coopératifs en Europe (AMICE) afin de faire reconnaître la spécificité des mutuelles.

La Mutualité Française *Chiffres clés*

1^{er}

Acteur en
complémentaire santé
.....

Acteur privé de prévention
.....

Réseau sanitaire et social
accessible à tous
.....

Opérateur
en dépendance

462

mutuelles adhérentes
dont 217
mutuelles santé

**35
millions**

de personnes
protégées

2 800

services de soins
et d'accompagnement
mutualistes (SSAM)

8 100

actions de prévention
par an, organisées
par les Unions
régionales

23 Md€

de cotisations
perçues

75 000

personnes employées
en équivalent
temps plein (ETP)

4 Md€

de produits perçus
par les SSAM

15 000

militants élus

Temps forts

2021/2022

Mars 2021

PRISE EN CHARGE DES CONSULTATIONS DE PSYCHOLOGUES

Dans son Observatoire de juin 2021, la Mutualité Française a montré que la santé mentale des Français s'était dégradée en raison de la crise sanitaire. Le coût pour une consultation chez un psychologue est le principal frein qui pousse 47% des Français à ne pas consulter.

Les mutuelles, en lien avec les partenaires de la filière, ont été précurseurs pour rendre ces consultations accessibles et proposer à leurs adhérents le remboursement intégral en 2021 de 4 séances dans une limite de 60 euros par séance.

Les premiers résultats montrent que cette innovation sociale mise en place par les mutuelles répond à un besoin sociétal. Le nombre d'adhérents ayant bénéficié d'une prise en charge a doublé en 2021. Les mutuelles vont continuer à œuvrer pour limiter le reste à charge des Français et poursuivre le dialogue avec les psychologues pour rendre ces soins accessibles.

Juin 2021

LE LAB PLACE DE LA SANTÉ CONSACRÉ À LA SANTÉ MENTALE

La Mutualité Française a consacré la 5^e édition de son LAB « Place de la Santé » à la santé mentale entre février et juin 2021. Véritable enjeu de santé publique, mais « angle mort » des politiques de santé publique, la santé mentale représente pourtant le premier poste de dépenses d'assurance maladie. Elle nécessite une coopération de tous les acteurs, notamment médecins et psychiatres, sur le modèle des « soins collaboratifs ».

Octobre 2021

ERIC CHENUT, ÉLU PRÉSIDENT DE LA MUTUALITÉ FRANÇAISE

L'Assemblée générale de la Fédération nationale de la Mutualité Française, réunissant 652 délégués, a élu à sa tête Éric Chenut le 5 octobre 2021.

Octobre 2021

LANCEMENT DES CONFÉRENCES CITOYENNES

La crise sanitaire a montré que prendre soin les uns des autres est essentiel dans notre société. C'est pourquoi la Mutualité Française a souhaité approfondir la réflexion sur ses modes d'organisation, en donnant la parole à des citoyens à l'occasion de trois week-ends de conférences citoyennes. 70 citoyens et citoyennes tirés au sort ont débattu des propositions sur trois thèmes principaux : l'aide, l'entraide et les solidarités. Trois idées

qui sont revenues dans plusieurs propositions : réduire l'isolement social, favoriser l'engagement bénévole et la solidarité de proximité.

Octobre 2021

PLFSS 2022 : UN PROJET DE LOI DE FIN DE MANDAT

Plusieurs mesures du PLFSS améliorent l'accès aux droits, dont notamment celles qui visent à améliorer l'accès aux droits et aux soins des assurés sociaux comme la prise en charge de la contraception des jeunes femmes jusqu'à 25 ans, l'indemnisation des victimes exposées aux pesticides, l'accès facilité à la filière visuelle pour les adultes de moins de 42 ans, ainsi que la simplification de l'accès à la complémentaire santé solidaire et l'entrée dans le droit commun de la télésurveillance.

Point plus négatif, le manque d'ambition et le peu de mesures relatives à l'autonomie, tant sur le volet de l'âge que du handicap. Enfin, la Mutualité Française conteste la mesure d'alignement sur le régime privé de la fiscalité de la participation des employeurs publics à la complémentaire santé de leurs agents.

Novembre 2021

COLLOQUE NATIONAL : ENJEUX ET PERSPECTIVES « DISPOSITIF RENFORCÉ À DOMICILE »

La Croix-Rouge française, l'Hospitalité Saint-Thomas de Villeneuve et la Mutualité Française se sont associées pour mettre en place le « dispositif renforcé à domicile », qui vise à construire de nouvelles réponses face aux enjeux du vieillissement de la population. Cette expérimentation offre aux personnes âgées en perte d'autonomie de rester vivre chez elles dans un environnement sécurisé.

Novembre 2021

PACTE DU POUVOIR DE VIVRE

La Mutualité Française, fondateur du Pacte du pouvoir de vivre et membre depuis 3 ans, soutient les propositions en faveur d'un nouveau modèle de société écologique, sociale et démocratique, aux côtés de 64 organisations (syndicats, associations et ONG).

Particulièrement soucieuse des réponses à apporter aux enjeux du système de santé et de démocratie en santé, la Mutualité Française assurera notamment la promotion de trois mesures en matière de santé mais aussi de protection sociale : garantir un accès à la santé et aux professionnels de santé, bâtir une politique publique du grand âge et de la perte d'autonomie et mettre en place une conférence nationale des solidarités intergénérationnelles, confiée au CESE.

Novembre 2021

SEMAINE DE LA DENUTRITION

Aux côtés du ministère des Solidarités et de la Santé, la Mutualité Française était partenaire de la Semaine nationale de la dénutrition qui s'est déroulée du 12 au 20 novembre 2021 sur tout le territoire. Créée dans le cadre du Programme national Nutrition Santé 2019-2022, la Semaine nationale de la dénutrition a proposé et mis en œuvre de nombreux événements sur tout le territoire pour sensibiliser la population sur le lien entre alimentation et santé.

Novembre 2021

LA DÉFENSE DU TIERS-PAYANT

Une plus forte incitation des professionnels de santé permettrait un usage plus important des services numériques des complémentaires santé pour développer le tiers payant. Les trois familles d'assurance complémentaire (CTIP, FFA, Mutualité Française) ont regretté que ces services se déploient trop lentement dans les logiciels des professionnels de santé, notamment faute d'incitation par les pouvoirs publics.

Janvier 2022

LES PROPOSITIONS DE LA MUTUALITÉ FRANÇAISE POUR LES ÉLECTIONS PRÉSIDENTIELLE ET LÉGISLATIVES

Éric Chenut, président de la Mutualité Française, a présenté au cours d'une conférence de presse les propositions de la Mutualité Française dans le cadre des élections présidentielle et législatives. Ces propositions visent à construire de nouvelles solidarités permettant d'accéder à une couverture santé de qualité et de créer des protections sociales durables.

Janvier 2022

COTISATIONS

Avec une augmentation moyenne de 3,4%, les cotisations des mutuelles en 2022 augmentent moins que les dépenses de l'assurance maladie (hors Covid-19) pour 2022 qui progressent de 3,8%. Selon l'étude de la Mutualité Française qui porte sur 17 millions de personnes, les cotisations n'augmenteront pas pour 3,6 millions d'entre elles.

Février 2022

LA MUTUALITÉ FRANÇAISE SIGNE L'ACCORD POUR RENFORCER LA TRANSPARENCE DES FRAIS DE PLANS D'ÉPARGNE RETRAITE ET DE L'ASSURANCE-VIE

Éric Chenut, Président de la Mutualité Française, a signé, en présence de Bruno Le Maire, l'accord pour renforcer la transparence des frais des plans d'épargne retraite et de l'assurance-vie. Cette avancée sera bénéfique pour les épargnants, encouragés à se constituer un capital complémentaire pour leur retraite.

Mars 2022

LE GRAND ORAL 2022 DES CANDIDATS ET CANDIDATES À LA PRÉSIDENTIELLE 2022

Le Grand Oral, rendez-vous où les candidates et candidats à la présidentielle sont venus présenter leurs propositions en matière de protection sociale et de santé a été organisé le 1^{er} mars 2022 au Palais Brongniart à Paris. Près de 350 mutualistes, parlementaires, acteurs de la santé et de la protection sociale y ont assisté. Anne Hidalgo (PS), Yannick Jadot (EELV), Valérie Pécresse (LR) et Fabien Roussel (PCF) ont présenté leur programme santé et protection sociale et ont été interrogés par des think tanks et des mutualistes. Lors du Grand Oral, les sujets qui tiennent à cœur des Français ont été abordés par les candidats : déserts médicaux, plan d'urgence pour l'hôpital, santé des jeunes, remboursements des soins...

En amont de cette journée, la Mutualité Française avait décrypté leurs programmes sur le site PlacedelaSanté.fr, afin de mieux apprécier les projets des candidates et des candidats en réponse aux enjeux de la protection sociale et de la santé.

Mars 2022

LE REGARD DES FRANÇAIS SUR LE SYSTÈME ET LES ENJEUX DE SANTÉ

À l'occasion de son Grand Oral, qui réunissait les principaux candidats à l'élection présidentielle le mardi 1^{er} mars 2021 au Palais Brongniart à Paris, la Mutualité Française a dévoilé les résultats d'une vaste enquête, menée par Harris Interactive en février 2022, sur le regard des Français concernant le système et les enjeux de santé. 58% des Français y déclarent avoir déjà renoncé à des soins de santé à cause des délais d'obtention d'un rendez-vous.

Mars 2022

LES MUTUALISTES VIENNENT EN AIDE AUX POPULATIONS CIVILES EN UKRAINE

Les mutualistes viennent en aide aux victimes de la guerre en Ukraine. Dès le 3 mars, la Mutualité Française a centralisé des volontés et des initiatives pour soutenir 5 associations reconnues qui agissent au plus près des populations civiles.

Avril 2022

FAIRE BARRAGE À L'EXTRÊME DROITE

Face au péril pour notre démocratie et notre cohésion sociale que représente l'extrême droite, la Mutualité Française a appelé entre les deux tours de l'élection présidentielle à faire le choix des valeurs de la République en votant pour Emmanuel Macron au second tour de l'élection présidentielle. Elle a affirmé que quels qu'aient été les choix politiques faits le 10 avril et qui seraient faits pour les élections législatives, aucune voix ne devait manquer le 24 avril pour faire barrage à l'extrême droite.



Mutualité Française Grand Est
15, rue Sainte Catherine
54000 NANCY
Tél.: 03 83 20 43 84
www.grandest.mutualite.fr

Organisme régi par le Code de la Mutualité - SIREN 517 784 088 - Reconnu d'utilité publique