



L'essentiel 2022

Rapport d'activité synthétique

Sommaire

2022 en images	<i>4-5</i>
Animation politique dans les territoires	<i>6</i>
Représenter et défendre le mutualisme en région	<i>7</i>
Accompagner les mutuelles	<i>8</i>
Communiquer	<i>9</i>
Agir en prévention et promotion de la santé	<i>10</i>
Une offre de soins et d'accompagnement	<i>11</i>
La Mutualité Française : chiffres clés et temps forts	<i>12-15</i>

Le mot du Président



Lors de notre Assemblée générale du 12 juin 2023, les délégués de la Mutualité Française Grand Est ont adopté le rapport d'activité de l'exercice 2022.

J'ai le plaisir de vous adresser sa version simplifiée.

Je tiens à remercier les élus, les membres du Conseil d'Administration, les délégations territoriales, les membres des commissions, des groupes de travail, les représentants mutualistes et les collaborateurs de la Mutualité Française Grand Est, pour leur investissement et leur collaboration au sein de l'Union régionale, au service des adhérents des mutuelles.

Bonne lecture à toutes et à tous.

Laurent Masson

2022 EN IMAGES



1



2



7



8



3



4



9



10



5



6



11



12

1. Interrégionale - Reims : UR Bourgogne-Franche-Comté, Grand Est et Hauts-de-France. 2. Assemblée générale de la Mutualité Française Grand Est - Nancy. 3. 43^e Congrès de la FNM - Marseille. 4. Formation « Découverte du parlement européen » - Strasbourg. 5. Séminaire Prévention promotion santé - Nancy. 6. Conseil National de la Refondation - Lunéville.

7. Atelier « En route pour la retraite » - Reims. 8. Concert Jazz de Cœur - Laxou. 9. Atelier « Ma santé au menu » - Lunéville. 10. Formation des salariés aux Premiers Secours en Santé Mentale - Paris. 11. Atelier « Seniors en santé, seniors enchantés » - Thaon-lès-Vosges. 12. Séminaire des mandats mutualistes - Nancy.

Animation politique dans les territoires

Les instances de la Mutualité Française Grand Est sont des lieux d'échanges et de décisions au sein desquels les mutuelles peuvent s'exprimer et élaborer des stratégies régionales en favorisant l'accès aux soins pour tous.

Assemblée générale > 140 délégués / 1 réunion

Conseil d'Administration > 36 membres / 5 réunions

Bureau > 10 membres (+2 invités permanents) / 5 réunions

Délégations territoriales > 29 membres / 3 réunions

Commissions régionales :

- > Animation de la vie mutualiste : 12 membres / 2 réunions
- > Communication : 16 membres / 4 réunions
- > Prévention promotion santé : 15 membres / 1 réunion
- > Affaires publiques et coordination des mandats : 11 membres / 3 réunions
- > Contrôle : 5 membres / 1 réunion

Organisation administrative : 19 salariées

Chaque année, la Mutualité Française Grand Est organise des **formations** à destination des élus et des salariés des mutuelles de la région afin d'actualiser et/ou développer leurs connaissances sur le mouvement mutualiste et son environnement.

16 formations organisées, en Alsace, en Champagne-Ardenne et en Lorraine.

184 participants.

60% des participants sont très satisfaits.

Représenter et défendre le mutualisme en région

La Mutualité Française Grand Est défend les valeurs du mouvement mutualiste en région auprès des pouvoirs publics et des partenaires économiques et sociaux. Elle est présente dans de nombreux **réseaux d'acteurs et instances** tels que l'Agence Régionale de Santé, l'Assurance Maladie, les Conférences de Financeurs de la prévention de la perte d'autonomie, la Chambre Régionale de l'Économie Sociale et Solidaire, le Plan Régional Santé Environnement, le Pacte du pouvoir de vivre Grand Est...

Elle y défend une protection sociale et solidaire, ainsi qu'un meilleur accès aux soins et à la prévention pour tous, en participant à l'élaboration et à la déclinaison de la politique régionale de santé.

70

Représentants dans les instances de l'Assurance maladie et d'autres instances de démocratie sanitaire (ARS, CTS, CDCA...).

151

Mandats de représentation pour porter la parole mutualiste.

479

Réunions dans le cadre de ces représentations.

> **Élections présidentielles** : diffusion de la plateforme de propositions de la Mutualité Française aux sénateurs et députés du Grand Est, aux acteurs institutionnels, aux syndicats et aux associations du territoire.

> **Élections législatives** : prise de contact avec 16 candidats - 2 rencontres.

> **Relais régionaux des actualités et des prises de position de la FNMF**, comme le PLFSS.

> **90 actions de représentation d'intérêt** déclarées à la Haute Autorité pour la Transparence de la Vie Publique.

> **Conseil National de la Refondation** : participation à 13 dialogues territoriaux.

> Organisation d'un **webinaire « La santé mentale aujourd'hui : tabous, mutation des normes sociales et tensions éthiques »**, en partenariat avec l'Espace Régional d'Éthique Grand Est (EREGE).

Accompagner les mutuelles

Conventionnement : la Mutualité Française Grand Est développe une politique de conventionnement avec des professionnels de santé.

12 941 professionnels conventionnés : infirmiers, kinésithérapeutes, médecins (généralistes, radiologues, spécialistes), orthophonistes, orthoptistes, centres de santé, pharmacies, opticiens, laboratoires, dentistes, sages-femmes.

Recours contre tiers : signature d'une convention de partenariat avec l'Assurance maladie pour toutes les opérations nécessaires dans le cadre du recours contre tiers.

13 mutuelles ont donné mandat à la Mutualité Française Grand Est > **22** dossiers payés.

Relations avec les services de soins et d'accompagnement mutualistes

> Mise en place de réunions / groupes de travail sur des sujets comme le projet e-Meuse, la valorisation d'initiatives des services de soins et d'accompagnement mutualistes...

> Mise à disposition d'un annuaire des services de soins et d'accompagnement mutualistes dans le Grand Est.

Communiquer

La **communication** intervient en support au service de toutes les activités de l'Union régionale et en relais de la Mutualité Française.

4 numéros de « **Grand Est Mutualité** », revue trimestrielle adressée à plus de **2000** destinataires.



96 communiqués de presse adressés à la presse quotidienne régionale pour **100** retombées presse.

4 concerts en milieu hospitalier « Opération Jazz de Coeur », organisés en partenariat avec Nancy Jazz Pulsations.

Campagne de communication sur les ondes de France Bleu (Alsace - Champagne-Ardenne - Lorraine) : 9 spots prévention et 1 spot sur les services de soins et d'accompagnement mutualistes ont été diffusés du 1^{er} octobre au 31 novembre 2022.

En complément, des insertions publicitaires ont été effectuées dans plusieurs titres de la presse quotidienne régionale : L'Union, L'Est Républicain, Le Républicain Lorrain, Vosges Matin, les DNA et L'Alsace.

Réseaux sociaux

f 1 082 abonnés
339 publications

t 1 263 abonnés
208 tweets

i 139 abonnés
149 publications

Agir en prévention et promotion de la santé

La Mutualité Française Grand Est met en oeuvre, à l'échelle du territoire, un ensemble d'**actions de prévention et de promotion de la santé**, en lien avec les mutuelles, les services de soins et d'accompagnement mutualistes et les partenaires locaux.

477

Rencontres santé

10 785

Participants

115

Villes dans lesquelles les
Rencontres santé ont
été mises en place

8 thématiques

Santé mentale et bien-être



Santé environnement



Accompagnement et santé des aidants



Activité physique



Santé des aînés autonomes



Santé sensorielle



Alimentation

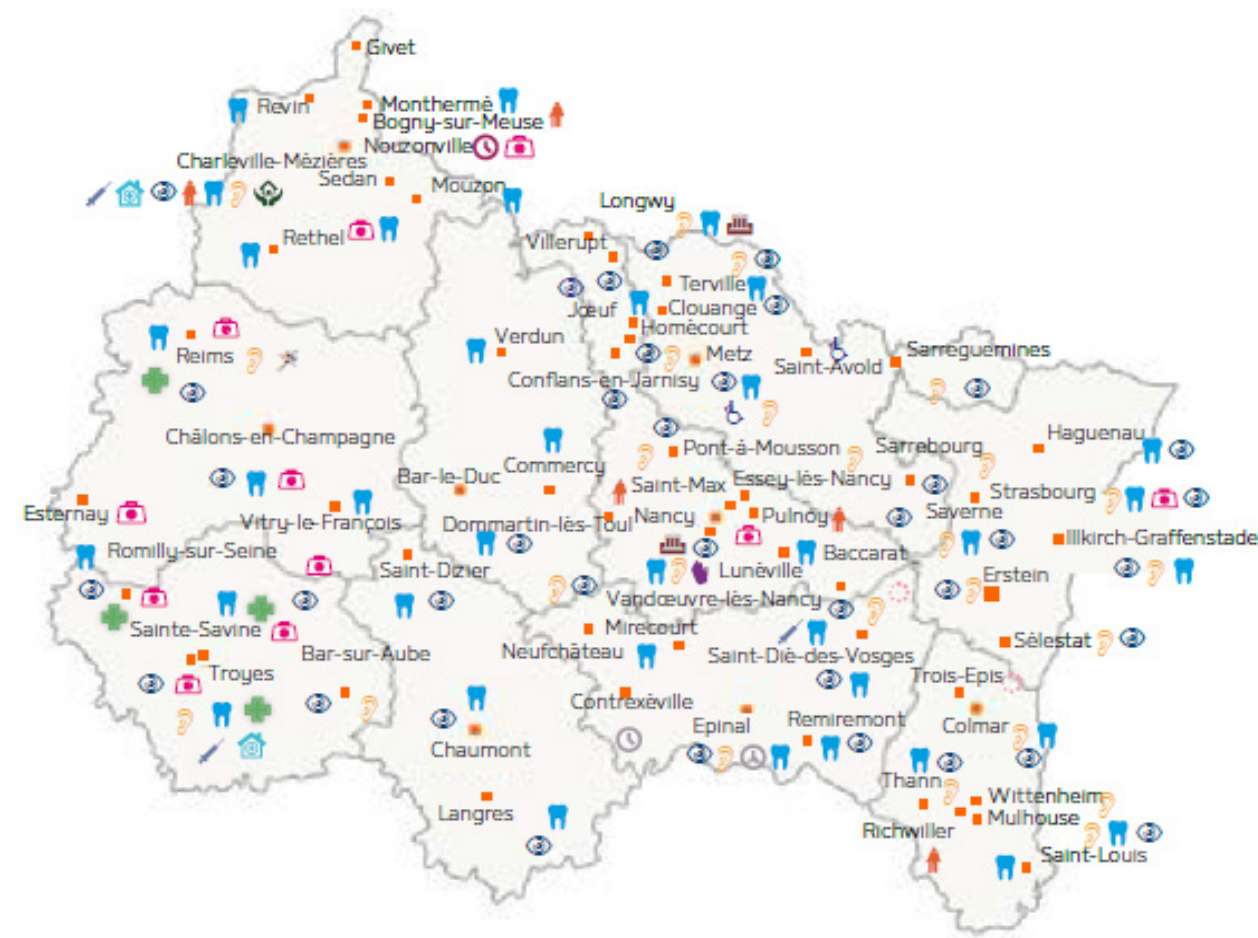


Sommeil



Une offre de soins et d'accompagnement

Dans la région Grand Est, 163 **services de soins et d'accompagnement mutualistes** sont ouverts à tous. Ils apportent une réponse de proximité et de qualité aux besoins de santé de la population.



Retrouvez la liste complète des centres ainsi
que leurs coordonnées sur notre site Internet

www.grandest.mutualite.fr >>



LA MUTUALITÉ FRANÇAISE

Un acteur clé de la protection sociale et de la santé

Créée en 1902, la Mutualité Française est le syndicat professionnel des mutuelles. Elle est le porte-parole de près de 500 mutuelles, qu'il s'agisse de mutuelles nationales, régionales ou locales, de membres d'organismes paritaires d'assurance santé, de prévoyance. Elle les représente, promeut le modèle mutualiste et anime le réseau de mutuelles et de militants.

La Mutualité Française est présente en métropole et en outre-mer au travers de ses 17 Unions régionales qui portent et mettent en œuvre ses positions auprès des décideurs locaux. Les Unions régionales sont des acteurs incontournables de l'économie sociale et solidaire de proximité.

CONTRIBUER AU DÉBAT PUBLIC ET À L'ÉVOLUTION DU SYSTÈME DE PROTECTION SOCIALE

La Mutualité Française est un acteur majeur du débat national autour des questions de protection sociale et de santé : PLFSS, reste à charge zéro, grand âge et autonomie, bioéthique... Elle est force de proposition sur les grands dossiers du système de protection sociale auprès des pouvoirs publics. Elle entretient notamment un dialogue avec les représentants des professions de santé et les associations d'usagers et les organisations syndicales.

Elle s'inscrit dans une démarche globale qui se nourrit de débats ouverts, d'études et de réflexions menés avec les militants mutualistes, les think tanks ou associations partenaires.

DÉFENDRE L'ACCÈS AUX SOINS POUR TOUS ET PROMOUVOIR L'INNOVATION

La Mutualité Française défend un système de santé solidaire, protecteur et universel. Elle s'engage pour l'accès aux soins pour tous en nouant par exemple des accords avec des professionnels de santé pour limiter les dépassements d'honoraires ou en contribuant à la généralisation du tiers payant pour éviter l'avance des frais de santé.

La Mutualité Française et ses mutuelles sont également partenaires d'entreprises innovantes dans des domaines variés comme la téléconsultation, les flux financiers ou l'amélioration de l'expérience des adhérents. Grâce au soutien du mouvement mutualiste, ces entreprises imaginent et expérimentent de nouvelles solutions pour la santé et la protection sociale de tous les citoyens.

REPRÉSENTER LES MUTUELLES AU SEIN D'INSTANCES NATIONALES ET INTERNATIONALES

La Mutualité Française est présente dans les principales instances et organisations de la protection sociale et de la santé : Caisse nationale d'assurance maladie (CNAM), Haut conseil pour l'avenir de l'assurance maladie (HCAAM), Conseil économique social et environnemental (CESE), Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie (CNSA), agences régionales de santé, conseils départementaux de la citoyenneté et de l'autonomie, conseils territoriaux de santé...

Elle se mobilise également au sein de l'Association internationale de la Mutualité (AIM) et de l'Association des assureurs mutuels et coopératifs en Europe (AMICE) afin de faire reconnaître la spécificité des mutuelles.

La Mutualité Française

Chiffres clés

1^{er}

Acteur en
complémentaire santé
.....

Réseau sanitaire et social
accessible à tous
.....

Acteur privé de prévention
.....

Opérateur
en dépendance

462

mutuelles adhérentes
dont 232
mutuelles santé

**35
millions**

de personnes
protégées

+ de 2 900
services de soins
et d'accompagnement
mutualistes (SSAM)

75 000

personnes employées
en équivalent
temps plein (ETP)

23 Md€
de cotisations
perçues

12 000
militants élus

4 Md€

de produits perçus
par les SSAM

Temps forts

2022/2023

Septembre 2022

LE CONGRÈS DE LA MUTUALITÉ FRANÇAISE

Rendez-vous majeur du secteur de la protection sociale et de la santé, le 43e Congrès de la Mutualité Française s'est déroulé du 7 au 9 septembre 2022, à Marseille.

Plus de 160 intervenants et experts étaient présents, pour 90 sessions de débats.

À cette occasion, la Mutualité Française a notamment présenté sa Raison d'être « Se protéger mutuellement aujourd'hui pour, ensemble, construire les solidarités de demain » et remis le prix Innovation Mutuelle à trois candidats : Le Drenche, E-ophtalmo et MarSOINS.

Septembre 2022

LA MUTUALITÉ FRANÇAISE CONTRIBUE AU CNR

Membre du Conseil National de la Refondation (CNR) dont la première session s'est tenue en septembre 2022, la Mutualité Française aura porté tout au long de l'année des positions relatives à la fabrique du consensus et aux enjeux de financement de notre système de protection sociale via des propositions sur les thèmes de la santé, du bien vieillir, du climat et de la biodiversité, du numérique ou de la petite enfance.

Septembre 2022

LES LIBÉRAUX DE SANTÉ ET 3 FÉDÉRATIONS D'ORGANISMES COMPLÉMENTAIRES SIGNENT UN ACCORD DE COLLABORATION

La Mutualité Française a signé un accord de collaboration avec l'intersyndicale les Libéraux de Santé (LDS) et les Fédérations d'organismes complémentaires (CTIP et France Assureurs).

Cette initiative traduit la volonté commune de déployer le tiers payant et d'améliorer la prise en charge des soins pour les patients.

Septembre 2022

ENRICHISSEMENT DU PORTAIL MUTUELLES DATA

La première version du site est disponible. Mutuelles Data est une plateforme sécurisée de données mutualistes, permettant aux mutuelles d'organiser collectivement la valorisation de leurs données et d'accéder à un portail de services.

Octobre 2022

PLFSS 2023 : UNE AMBITION PARTAGÉE MAIS DES INTERROGATIONS QUANT AUX MOYENS ALLOUÉS

À l'occasion de l'examen du projet de loi de financement de la Sécurité sociale (PLFSS) 2023, la Mutualité Française pointe notamment le manque d'appui du gouvernement envers les complémentaires santé et le manque d'ambition sur de nombreuses priorités défendues ces derniers mois comme le virage préventif ou le rééquilibrage du système de santé.

Octobre 2022

PARTENARIAT AVEC PSSM SUR LA SANTÉ MENTALE

Dans le cadre de sa politique de prévention, la Mutualité Française signe un partenariat avec l'association Premiers Secours en Santé Mentale France (PSSM France). Elle renforce ainsi son engagement via la formation et le déploiement de secouristes en santé mentale, partout en France.

Décembre 2022

LA MUTUALITÉ FRANÇAISE SE DOTE D'UN PROJET D'ENTREPRISE POUR 2023-2027

Le conseil d'administration de la Mutualité Française a approuvé un projet d'entreprise qui articule l'action de la Fédération autour de trois axes : l'influence, l'animation du mouvement et la promotion de l'engagement et l'innovation. Le projet d'entreprise comprend également un volet transformation pour simplifier l'organisation et le mode de fonctionnement de la Mutualité Française et pour assurer un équilibre économique durable. La réorganisation, annoncée en février 2023, a pour ambition de mieux répondre demain aux enjeux et aux besoins des mutuelles.

Janvier 2023

LANCEMENT DES ORIENTATIONS STRATÉGIQUES EN PRÉVENTION 2023 – 2026

Fidèle à sa volonté d'appuyer la politique de prévention, la Mutualité Française a approuvé des orientations stratégiques pour 2023-2026 avec quatre axes prioritaires : l'activité physique et sportive, la santé mentale, l'environnement et la santé au travail.

Janvier 2023

L'AUGMENTATION DES COTISATIONS RESTE MAÎTRISÉE

Avec une augmentation moyenne de 4,7%, les cotisations des mutuelles en 2023 augmentent moins que l'inflation moyenne en 2022 (5,9 %). La hausse des soins remboursés par les mutuelles entre 2019 et 2022 s'élève à 10,1 %.

Janvier 2023

LE FONDS MUTUELLES IMPACT S'ÉLARGIT

Avec l'arrivée de la Banque des Territoires et de plusieurs autres collectivités territoriales, la taille du fonds Mutuelles Impact est portée à 95 millions d'euros.

Mutuelles Impact est le premier fonds d'investissement à impact social et environnemental dédié à la santé et au médico-social. Il accompagne déjà plusieurs entreprises dont Colette qui développe la colocation intergénérationnelle.

Février 2023

L'OBSERVATOIRE DE LA SANTÉ AU TRAVAIL

La Mutualité Française a présenté son 6^e Observatoire, consacré à la santé au travail. Comme chaque édition, il était accompagné de 10 propositions, ainsi que de focus régionaux.

En parallèle, pour contribuer à la visibilité du sujet de la santé au travail dans le débat public, la Mutualité Française a réalisé une série de podcasts intitulée « Santé au travail, kit pratique » qui présente les initiatives mutualistes sur le terrain.

Février 2023

PARTENARIAT AVEC WHAT'S UP DOC

Pour promouvoir l'attractivité des métiers de la santé, la Mutualité Française, en partenariat avec le magazine What's Up Doc, a lancé une campagne de communication massive, d'une durée de six mois.

Mars 2023

DOMINIQUE JOSEPH DISTINGUÉE POUR LA PREMIÈRE ÉDITION DU TROPHÉE DES FEMMES DE L'ESS

La Secrétaire générale de la Mutualité Française et présidente du mouvement Mut'Elles a reçu de la secrétaire d'État chargée de l'économie sociale et solidaire, Marlène Schiappa, le Trophée « Dirigeante mutuelle » des Femmes de l'Économie Sociale et Solidaire.

Mars 2023

RENOUVELLEMENT DU PARTENARIAT AVEC BANLIEUES SANTÉ

Engagée en faveur de la lutte contre les inégalités sociales de santé, la Mutualité Française renouvelle son partenariat avec l'association Banlieues Santé pour promouvoir l'accès aux soins dans les territoires et quartiers prioritaires.

Avril 2023

LA MUTUALITÉ FRANÇAISE ENGAGÉE AU SEIN DU PACTE DU POUVOIR DE VIVRE POUR SORTIR DE LA CRISE

La Mutualité Française et les différentes alliances composant le Pacte du Pouvoir de Vivre alertent sur les inquiétudes des Français face à l'avenir et les perspectives pour sortir de la crise démocratique. Elles mettent en avant des propositions, notamment en matière de santé, en privilégiant une politique de santé préventive et en renforçant les investissements alloués au domaine de la santé.

Avril 2023

LA PREMIÈRE MESURE DE L'EMPREINTE MUTUALISTE EST LANCÉE

Dans la continuité des travaux autour de la raison d'être, la Mutualité Française lance sa première campagne de collecte de données sur l'empreinte mutualiste. Objectif : valoriser les actions du mouvement mutualiste, leurs spécificités et leur utilité sociale.



Mutualité Française Grand Est
15, rue Sainte Catherine
54000 NANCY
Tél.: 03 83 20 43 84

Organisme régi par le Code de la Mutualité - SIREN 517 784 088 - Reconnu d'utilité publique