



L'essentiel 2023

Rapport d'activité synthétique

Sommaire

2023 en images	<i>4-5</i>
Animation politique dans les territoires	<i>6</i>
Représenter et défendre le mutualisme en région	<i>7</i>
Accompagner les mutuelles	<i>8</i>
Communiquer	<i>9</i>
Agir en prévention et promotion de la santé	<i>10</i>
Une offre de soins et d'accompagnement	<i>11</i>
La Mutualité Française : chiffres clés	<i>12-13</i>

Le mot du Président



Lors de notre Assemblée générale du 5 juillet 2024, les délégués de la Mutualité Française Grand Est ont adopté le rapport d'activité de l'exercice 2023.

J'ai le plaisir de vous adresser sa version simplifiée.

Je tiens à remercier les élus, les membres du Conseil d'Administration, les délégations territoriales, les membres des commissions, des groupes de travail, les représentants mutualistes et les collaborateurs de la Mutualité Française Grand Est, pour leur investissement et leur collaboration au sein de l'Union régionale, au service des adhérents des mutuelles.

Bonne lecture à toutes et à tous.

Laurent Masson

2 0 2 3 E N



1



2



3



4



5



6


1. Assemblée générale de la Mutualité Française Grand Est - Nancy. 2. Comité de liaison L I, II et III - Nancy. 3. Sensibilisation sur les métiers de la Mutualité et sur l'ESS auprès de lycéens - Metz. 4. Formation « Découverte du parlement européen » - Strasbourg. 6. Formation des salariées de l'Union régionale aux Premiers secours en santé mentale - Nancy. 6. Séminaire des mandatés mutualistes - Paris.

IMAGES



7. Rencontre de deux jours entre Éric Chenut, Président de la FNMF, et les mutuelles du Grand Est - Strasbourg/Nancy. 8. Concert Jazz de Cœur - Bouxières-aux-Dames. 9. Journées d'information et de repérage sensoriel à destination des usagers des Caisses primaires d'assurance maladie - Longwy/Nancy. 10. Atelier « Pour votre cœur, bougez plus ! » - Forbach. 11. Atelier « Ma santé au menu » - Lunéville. 12. Atelier « Des contes et des contrées » - Rethel.

Animation politique dans les territoires



Les instances de la Mutualité Française Grand Est sont des lieux d'échanges et de décisions au sein desquels les mutuelles peuvent s'exprimer et élaborer des stratégies régionales en favorisant l'accès aux soins pour tous.

Assemblée générale > 140 délégués / 1 réunion

Conseil d'Administration > 35 membres / 5 réunions

Bureau > 10 membres (+2 invités permanents) / 5 réunions

Délégations territoriales > 26 membres

Commission de contrôle statutaire > 5 membres / 1 réunion

Commissions régionales :

> Animation de la vie mutualiste : 12 membres / 2 réunions

> Communication : 12 membres / 4 réunions

> Prévention Promotion de la Santé : 12 membres / 1 réunion

> Affaires publiques et influence : 11 membres / 1 réunion

Organisation administrative : 19 salariées




Chaque année, la Mutualité Française Grand Est organise des **formations** à destination des élus et des salariés des mutuelles de la région afin d'actualiser et/ou développer leurs connaissances sur le mouvement mutualiste et son environnement.

18 formations organisées, en Alsace, en Champagne-Ardenne et en Lorraine.

195 participants.

76,4% des participants sont très satisfaits.

Représenter et défendre le mutualisme en région



La Mutualité Française Grand Est défend les valeurs du mouvement mutualiste en région auprès des pouvoirs publics et des partenaires économiques et sociaux. Elle est présente dans de nombreux **réseaux d'acteurs et instances** tels que l'Agence Régionale de Santé, l'Assurance Maladie, les Conférences de Financeurs de la prévention de la perte d'autonomie, la Chambre Régionale de l'Économie Sociale et Solidaire, le Plan Régional Santé Environnement, le Pacte du pouvoir de vivre Grand Est...

Elle y défend une protection sociale et solidaire, ainsi qu'un meilleur accès aux soins et à la prévention pour tous, en participant à l'élaboration et à la déclinaison de la politique régionale de santé.

76

Représentants dans les instances de l'Assurance maladie et d'autres instances de démocratie sanitaire (ARS, CTS, CDCA...).

187

Mandats de représentation pour porter la parole mutualiste.

482

Réunions dans le cadre de ces représentations.

- > Représentation de la Mutualité Française Grand Est dans les dix Conseils territoriaux de santé.
- > Organisation d'une table ronde sur la fin de vie et les réflexions éthiques qu'elle engendre, avec la participation de Dominique Joseph, Secrétaire générale de la Mutualité Française, membre du Conseil économique Social et Environnemental et rapporteuse de l'avis de sa Commission temporaire « Fin de vie ».
- > Organisation d'un webinaire « Santé /environnement - Environnement / santé... Vers une seule santé ? », en partenariat avec l'EREGE et le PRSE.
- > Relai de l'Observatoire « La santé au travail », du « Carnet de santé de la France » et du 2° Baromètre santé-social AMF - Mutualité Française « Des disparités qui persistent » ; réalisation de deux communiqués de presse régionaux. Six rencontres (parlementaires, élus locaux).
- > Mutuelles communales et territoriales : envoi d'une communication écrite avec proposition de rencontre aux Maires et aux Présidents de communautés de communes en Grand Est.

Accompagner les mutuelles

Conventionnement : la Mutualité Française Grand Est développe une politique de conventionnement avec des professionnels de santé.

14 247 professionnels conventionnés : infirmiers, kinésithérapeutes, médecins (généralistes, radiologues, spécialistes), orthophonistes, orthoptistes, centres de santé, pharmacies, opticiens, laboratoires, dentistes, sages-femmes.

Recours contre tiers : signature d'une convention de partenariat avec l'Assurance maladie pour toutes les opérations nécessaires dans le cadre du recours contre tiers.

13 mutuelles ont donné mandat à la Mutualité Française Grand Est > **19** dossiers payés.

Relations avec les services de soins et d'accompagnement mutualistes

> Mise en place de réunions / groupes de travail (comité de liaison, 1 / trimestre) et développement d'outils visant à promouvoir l'offre des services mutualistes.

> Mise à disposition d'un annuaire des services de soins et d'accompagnement mutualistes dans le Grand Est.

Communiquer

La **communication** intervient en support au service de toutes les activités de l'Union régionale et en relais de la Mutualité Française.

4 numéros de « Grand Est Mutualité », revue trimestrielle adressée à plus de **2000** destinataires.



60 communiqués de presse adressés à la presse quotidienne régionale pour **83** retombées presse.

4 concerts en milieu hospitalier « Opération Jazz de Cœur », organisés en partenariat avec Nancy Jazz Pulsations.

Désignation d'une ambassadrice « Mon Espace Santé » au sein de l'Union régionale, suite à la signature de la convention entre la FNMF, la CNAM et la DNS.

Développement d'outils comme des vidéos Prévention promotion de la santé, une newsletter mensuelle mensuelle Prévention promotion de la santé à destination des mutuelles.

Réseaux sociaux



1 136 abonnés
284 publications



1 266 abonnés
166 tweets



180 abonnés
175 publications



65 abonnés
175 publications



45 abonnés
26 vidéos publiées

Agir en prévention et promotion de la santé

La Mutualité Française Grand Est met en oeuvre, à l'échelle du territoire, un ensemble d'**actions de prévention et de promotion de la santé**, en lien avec les mutuelles, les services de soins et d'accompagnement mutualistes et les partenaires locaux.

583

Rencontres santé

11 746

Participants

66

Villes dans lesquelles les Rencontres santé ont été mises en place

6 programmes

Santé mentale et bien-être



Nutrition



Santé environnementale



Santé des aidants



Santé sensorielle

(auditive, visuel, bucco-dentaire)



Santé des aînés autonomes



Une offre de soins et d'accompagnement

Dans la région Grand Est, 165 **services de soins et d'accompagnement mutualistes** sont ouverts à tous. Ils apportent une réponse de proximité et de qualité aux besoins de santé de la population.



Retrouvez la liste complète des centres ainsi que leurs coordonnées sur notre site Internet

www.grandest.mutualite.fr >>



LA MUTUALITÉ FRANÇAISE

Un acteur clé de la protection sociale et de la santé

Créée en 1902, la Mutualité Française est le syndicat professionnel des mutuelles. Elle est le porte-parole de près de 500 mutuelles, qu'il s'agisse de mutuelles nationales, régionales ou locales, de membres d'organismes paritaires d'assurance santé, de prévoyance. Elle les représente, promeut le modèle mutualiste et anime le réseau de mutuelles et de militants.

La Mutualité Française est présente en métropole et en outre-mer au travers de ses 17 Unions régionales qui portent et mettent en œuvre ses positions auprès des décideurs locaux. Les Unions régionales sont des acteurs incontournables de l'économie sociale et solidaire de proximité.

CONTRIBUER AU DÉBAT PUBLIC ET À L'ÉVOLUTION DU SYSTÈME DE SANTÉ

La Mutualité Française est un acteur majeur du débat national autour des questions de protection sociale et de santé : PLFSS, reste à charge zéro, grand âge et autonomie, bioéthique... Elle est force de proposition sur les grands dossiers du système de protection sociale auprès des pouvoirs publics. Elle entretient notamment un dialogue avec les représentants des professions de santé et les associations d'usagers et les organisations syndicales.

Elle s'inscrit dans une démarche globale qui se nourrit de débats ouverts, d'études et de réflexions menés avec les militants mutualistes, les think tanks ou associations partenaires.

DÉFENDRE L'ACCÈS AUX SOINS POUR TOUS ET PROMOUVOIR L'INNOVATION

La Mutualité Française défend un système de santé solidaire, protecteur et universel. Elle s'engage pour l'accès aux soins pour tous en nouant par exemple des accords avec des professionnels de santé pour limiter les dépassements d'honoraires ou en contribuant à la généralisation du tiers payant pour éviter l'avance des frais de santé.

La Mutualité Française et ses mutuelles sont également partenaires d'entreprises innovantes dans des domaines variés comme la téléconsultation, les flux financiers ou l'amélioration de l'expérience des adhérents. Grâce au soutien du mouvement mutualiste, ces entreprises imaginent et expérimentent de nouvelles solutions pour la santé et la protection sociale de tous les citoyens.

REPRÉSENTER LES MUTUELLES AU SEIN D'INSTANCES NATIONALES ET INTERNATIONALES

La Mutualité Française est présente dans les principales instances et organisations de la protection sociale et de la santé : Caisse nationale d'assurance maladie (CNAM), Haut conseil pour l'avenir de l'assurance maladie (HCAAM), Conseil économique social et environnemental (CESE), Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie (CNSA), agences régionales de santé, conseils départementaux de la citoyenneté et de l'autonomie, conseils territoriaux de santé...

Elle se mobilise également au sein de l'Association internationale de la Mutualité (AIM) et de l'Association des assureurs mutuels et coopératifs en Europe (AMICE) afin de faire reconnaître la spécificité des mutuelles.

La Mutualité Française

Chiffres clés

1^{er}

Acteur en
complémentaire santé

Réseau sanitaire et social
accessible à tous

Acteur privé de prévention

Opérateur
en dépendance

462

mutuelles adhérentes
dont 232
mutuelles santé

**32
millions**

de personnes
protégées

+ de 2 900

services de soins
et d'accompagnement
mutualistes (SSAM)

26 000

actions
de prévention
par an

23 Md€

de cotisations
perçues

4,5 Md€

de produits perçus
par les SSAM

75 000

professionnels et
43 000 bénévoles
mutualistes



www.grandest.mutualite.fr

Mutualité Française Grand Est
7, rue de Serre (2^e étage)
54000 NANCY

Organisme régi par le Code de la Mutualité - SIREN 517 784 088 - Reconnu d'utilité publique